



Comisión  
Europea



# Documento de política temática de la DG ECHO

## Política sobre logística humanitaria

Enero de 2022

Protección  
Civil y Ayuda  
Humanitaria



Comisión  
Europea

Ni la Comisión Europea ni nadie que actúe en su nombre se responsabilizarán del uso que pudiera hacerse de esta información.

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2022

© Unión Europea, 2022

Reutilización autorizada, con indicación de la fuente bibliográfica.

Print ISBN 978-92-76-52868-5 doi:10.2795/925755 KR-01-21-331-ES-C

PDF ISBN 978-92-76-52869-2 doi:10.2795/797871 KR-01-21-331-ES-N

# Índice

<b>Glosario</b>	<b>2</b>
<b>Abreviaturas y acrónimos</b>	<b>3</b>
<b>Resumen</b>	<b>4</b>
<b>1. Introducción</b>	<b>6</b>
<b>2. Objetivos</b>	<b>8</b>
<b>3. Logística en las acciones humanitarias</b>	<b>10</b>
<b>4. Marco político en vigor</b>	<b>12</b>
<b>5. Retos para la logística en el sector de la ayuda humanitaria</b>	<b>13</b>
<b>6. Avances en materia de logística en el sector de la ayuda humanitaria</b>	<b>21</b>
<b>7. De la política a la práctica</b>	<b>23</b>
7.1. Marco de operaciones y orientaciones futuras para los socios de la DG ECHO	23
7.2. Formación, desarrollo de capacidades y orientación para todos los actores humanitarios	24
7.3. Sensibilización del sector humanitario y colaboración con otros donantes	26
<b>Anexo 1: Marco de operaciones</b>	<b>28</b>
<b>Anexo 2: Marco político existente</b>	<b>31</b>
<b>Anexo 3: Referencias</b>	<b>34</b>

# Glosario

<b>Cadena de suministro</b>	Todas las actividades que una organización debe llevar a cabo para adquirir y suministrar bienes y servicios a los beneficiarios en el plazo y la ubicación requeridos.
<b>Carta Humanitaria de Esfera</b>	La Carta se redactó con el fin de que la ayuda humanitaria rindiera cuentas ante las poblaciones afectadas. Contiene una serie de derechos y obligaciones destinados a garantizar el bienestar de las poblaciones afectadas por crisis, además de esbozar principios comunes que orientan la respuesta a catástrofes o conflictos.
<b>Compras</b>	La compra es el proceso de búsqueda y aprobación de condiciones para la adquisición de bienes, servicios u obras de una fuente externa, a menudo a través de un procedimiento de licitación pública.
<b>Economías de escala</b>	Cuando el aumento de la escala de una operación genera ventajas de eficiencia y costes, ya que estos son distribuidos entre un mayor número de bienes.
<b>Equipo Europa</b>	La Unión Europea y los Estados miembros de la Unión, trabajando conjuntamente, poniendo en común recursos y coordinándose para garantizar un impacto colectivo más sostenible.
<b>Nexo</b>	Una visión compartida que lleva a efecto las sinergias entre los miembros de la comunidad humanitaria, de desarrollo y de paz. Este enfoque garantiza que las personas dedicadas a la acción humanitaria puedan centrarse en las necesidades más acuciantes y que las dedicadas al desarrollo puedan centrarse en la resiliencia a largo plazo, promoviendo comunidades pacíficas y sólidas.
<b>Norma Humanitaria Esencial</b>	La Norma Humanitaria Esencial sobre calidad y rendición de cuentas establece nueve compromisos que las organizaciones y las personas que participan en la respuesta humanitaria pueden utilizar para mejorar la calidad y la eficacia de la ayuda que prestan. Se trata de una carta voluntaria a la que las organizaciones humanitarias pueden adherirse para armonizar sus procedimientos internos.
<b>Normas de Esfera</b>	Conjuntos de principios comunes y normas mínimas universales internacionalmente reconocidos en la respuesta humanitaria.
<b>Puesta en común de recursos</b>	Un enfoque colaborativo entre organizaciones que implica la agrupación de recursos (por ejemplo, medios de transporte y almacenamiento, equipos, personal o conocimientos) con el fin de maximizar las ventajas y minimizar los riesgos para todos.
<b>Preposicionamiento de inventario</b>	Almacenamiento estratégico de bienes humanitarios vitales en zonas propensas a catástrofes con el fin de poder responder y prestar ayuda más rápidamente.
<b>Servicios compartidos</b>	Los servicios compartidos son el proceso de consolidación y centralización de las funciones administrativas utilizadas por múltiples departamentos de una organización o varias organizaciones, con el fin de crear una unidad específica que es un punto de servicio central para esas funciones. Por lo tanto, se comparte la financiación y el reabastecimiento del servicio.
<b>Servicios (logísticos) comunes</b>	Se trata de una serie de servicios logísticos a lo largo de la cadena de suministro que pueden ser prestados por una organización especializada (por ejemplo, compras, transporte, almacenamiento o entrega) en lugar de ser llevados a cabo por cada organización. Un ejemplo de ello sería que una organización no gubernamental prestase el servicio de transporte a todos los agentes humanitarios en un ámbito de intervención, en lugar de que cada organización lo llevase a cabo individualmente.

# Abreviaturas y acrónimos

<b>ACF</b>	Action contre la Faim
<b>CBA</b>	Asistencia en efectivo [ <i>cash-based assistance</i> ]
<b>CDCS</b>	Centro de Crisis y Apoyo del Ministerio de Asuntos Exteriores de Francia [ <i>Centre de Crise et de Soutien</i> ]
<b>CHS</b>	Norma Humanitaria Esencial [ <i>Core Humanitarian Standard</i> ]
<b>DG ECHO</b>	Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas
<b>DHI</b>	Derecho humanitario internacional
<b>EHF</b>	Foro Humanitario Europeo [ <i>European Humanitarian Forum</i> ]
<b>EHRC</b>	Capacidad Europea de Respuesta Humanitaria [ <i>European Humanitarian Response Capacity</i> ]
<b>ERC</b>	Capacidad de respuesta reforzada [ <i>Enhanced Response Capacity</i> ]
<b>ESUPS</b>	Estrategia de preposicionamiento de suministros de emergencia [ <i>Emergency Supply Pre-positioning Strategy</i> ]
<b>GHSC</b>	Programa de cadenas de suministro sanitario mundiales [ <i>Global Health Supply Chain Program</i> ]
<b>FCDO</b>	Oficina de Asuntos Exteriores, Commonwealth y Desarrollo, Gobierno del Reino Unido [ <i>Foreign, Commonwealth and Development Office</i> ]
<b>FICR</b>	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja [ <i>International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies</i> ]
<b>GLC</b>	Clúster Global de Logística [ <i>Global Logistics Cluster</i> ]
<b>HPC</b>	Centro de compras humanitarias [ <i>Humanitarian Procurement Centres</i> ]
<b>IASC</b>	Comité Permanente entre Organismos
<b>IDRL</b>	Operaciones internacionales de socorro en caso de desastre y asistencia para la recuperación inicial
<b>LCA</b>	Evaluación de la capacidad logística [ <i>Logistics Capacity Assessment</i> ]
<b>LOG</b>	Guía Operativa de Logística [ <i>Logistics Operational Guide</i> ]
<b>MPCU</b>	Mecanismo de Protección Civil de la Unión Europea
<b>NFI</b>	Artículo(s) no alimentario(s) [ <i>Non-Food Item(s)</i> ]
<b>ONG</b>	Organización no gubernamental
<b>OCAH</b>	Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (ONU)
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>OIM</b>	Organización Internacional para las Migraciones
<b>ONGI</b>	Organizaciones no gubernamentales internacionales
<b>PMA</b>	Programa Mundial de Alimentos (ONU)
<b>RLH</b>	Réseau Logistique Humanitaire
<b>RoI</b>	Rendimiento de la inversión [ <i>return on investment</i> ]
<b>SCE</b>	Sociedad Cooperativa Europea
<b>SEAH</b>	Explotación, abuso y acoso sexuales [ <i>Sexual Exploitation, Abuse and Harassment</i> ]
<b>SI</b>	Solidarités International
<b>UE</b>	Unión Europea
<b>ULS</b>	Normas universales de logística [ <i>Universal Logistics Standards</i> ]
<b>USAID</b>	Organismo de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional [ <i>United States Agency for International Development</i> ]
<b>WASH</b>	Agua, saneamiento e higiene [ <i>Water, Sanitation and Hygiene</i> ]

# Resumen

Todas las operaciones humanitarias dependen de la logística, y la logística debe ser considerada una prioridad clave en todos los proyectos humanitarios. La comunidad humanitaria reconoce desde hace tiempo la necesidad de actualizar su enfoque en materia de logística para favorecer que la ayuda se preste de modo más eficiente y eficaz y que se reduzca su huella de carbono y los daños ambientales, en consonancia con el principio de «no ocasionar daños».

En la presente política, la Dirección General de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas (DG ECHO) expone su visión para un cambio de paradigma en la logística humanitaria, con el fin de apoyar a todos los actores humanitarios a cumplir el objetivo de que la ayuda sea entregada de manera más eficiente, eficaz y ecológica.

Los objetivos principales que persigue la DG ECHO con esta política sobre logística son los siguientes:

- facilitar una respuesta humanitaria más eficiente y eficaz;

- contribuir a la ecologización de la ayuda humanitaria; y
- aumentar la visibilidad de la logística humanitaria.

El documento también incluye objetivos secundarios, que se centran en aprovechar la capacidad de la logística para facilitar otros aspectos de la actividad humanitaria como el acceso, la preparación, la protección y la salvaguardia. Esta política establece que la DG ECHO trabajará para aumentar la visibilidad de la logística y apoyar el cambio de paradigma en complementariedad con todos sus socios, en particular con el GLC. También se destaca la complementariedad con otras herramientas e instrumentos de la DG ECHO, como el Mecanismo de Protección Civil de la Unión Europea y la Capacidad Europea de Respuesta Humanitaria (EHRC, por sus siglas en inglés).

En la presente política, la DG ECHO expone su visión para un cambio de paradigma en la logística humanitaria.



Foto: © Unión Europea, 2019 (fotografía: Xaume OLLEROS).

Esta política presenta una visión de cómo todos los actores humanitarios podrán desarrollar un enfoque logístico para la ayuda humanitaria. Si bien esta política se complementará con guías en cómo operativizar este enfoque, este documento expone una visión que DG ECHO y otros actores humanitarios pueden ya iniciar a adoptar o bien incorporar en la actualización de sus enfoques logísticos, contribuyendo así al cumplimiento de nuestro objetivo común de garantizar que la ayuda humanitaria llegue a las personas más necesitadas.

Como se indica en el documento, se propone que todos los actores humanitarios:

- den prioridad a la logística y tenerla en cuenta a lo largo de todo el ciclo del proyecto, en particular en sus inicios;
- asignen suficiente personal calificado para las funciones logísticas;

- cooperen con otros actores humanitarios mediante el intercambio de información y la puesta en común de recursos; y
- utilicen nuevas tecnologías, como las digitales, para facilitar la entrega de ayuda y compartir información sobre las cadenas de suministro.

También se deben tener en cuenta los parámetros logísticos claves durante todas las fases de una intervención humanitaria, tal como se establece en el anexo 1. A fin de orientar a sus socios en este esfuerzo, la DG ECHO generará orientaciones relevantes integrando el propuesto enfoque ampliado de logística y fortaleciendo el desarrollo de este enfoque para el sector humanitario, incluyendo el fomento de estrategias en conjunto, la aplicación de nuevas tecnologías (digitales), y la utilización de sus capacidades de intervención cuando requeridas.

# 1. Introducción

La entrega de ayuda humanitaria es un esfuerzo complejo, especialmente en el mundo actual. Cada vez hay más crisis y duran más tiempo. Las necesidades humanitarias crecen con más rapidez que las asignaciones de financiación humanitaria, lo que da lugar a que cada vez queden más necesidades de poblaciones vulnerables sin satisfacer. Por lo tanto, nunca ha sido más acuciante la necesidad de llegar a las personas necesitadas y entregar la ayuda de manera oportuna reduciendo a su vez los costos.

Muchos retos de la ayuda humanitaria están relacionados de una manera u otra con la logística. Hace años que la comunidad humanitaria ha identificado la necesidad de actualizar su enfoque en materia de logística. Las crisis climáticas y medioambientales exigen que los actores humanitarios reduzcan su huella de carbono y el impacto medioambiental de la acción humanitaria, al mismo tiempo que se respeta la necesidad de prestar ayuda para salvar vidas. La crisis de la COVID-19, que desbordó las cadenas

de suministro globales, puso de relieve el carácter vital de la logística y de unas cadenas de suministro duraderas. El contexto general también evidencia la necesidad de un enfoque renovado de la logística humanitaria.

Ha llegado el momento de que todos los actores, incluyendo la DG ECHO, pongan estas soluciones en práctica y generen este cambio de paradigma. Actuar tiene beneficios potenciales enormes y oportunos. **Un enfoque más eficiente de la logística humanitaria puede resultar en un mayor acceso a las personas vulnerables, reducciones de costes, una respuesta más eficiente, en particular en situaciones de emergencia, y una entrega de ayuda humanitaria mucho más ecológica.**

Muchos retos de la ayuda humanitaria están relacionados de una manera u otra con la logística.



Foto: © Unión Europea, 2018 (fotografía: Louiza Ammi).

En esta política, la DG ECHO expondrá:

- la visión de la DG ECHO de cómo el sector humanitario puede renovar su enfoque en materia de logística;
- los propios compromisos de la DG ECHO con la acción en el ámbito de la logística humanitaria;
- oportunidades para la puesta en común y la colaboración con otros actores en materia de logística humanitaria; y
- ideas preliminares para los socios humanitarios de la DG ECHO sobre las acciones que deben emprender en el ámbito de la logística, que se complementarán con futuras orientaciones técnicas.

**La DG ECHO abogará** por que se preste mayor atención a la logística en la comunidad humanitaria y por que todos los donantes financien proyectos que aumenten la capacidad del sector para mejorar su enfoque logístico con el fin de llegar a más personas vulnerables. La DG ECHO elaborará orientaciones para sus socios sobre la integración de un enfoque reforzado de la logística en los proyectos financiados por esta dirección general.

**La DG ECHO trabajará con todos los actores pertinentes** para aumentar la visibilidad de la logística en el sector de la ayuda humanitaria. Su objetivo será lograr un enfoque coordinado de la logística apoyando los esfuerzos para desarrollar y compartir mejores prácticas y estándares, y promoviendo los esfuerzos sectoriales para desarrollar nuevos enfoques que fomenten el trabajo conjunto. La DG ECHO trabajará con otros donantes para lograr un enfoque común de las expectativas de los donantes con respecto a los socios en materia de logística.

**La DG ECHO ayudará a los actores del sector humanitario** a mejorar sus propios sistemas logísticos y a implementar y monitorear una gestión logística sólida en toda su cadena de suministro, integrando al mismo tiempo opciones más ecológicas cuando sea posible. Esto se aplica a nuestros socios humanitarios y a otros actores, incluyendo actores internacionales y locales.

La DG ECHO llevará a cabo este trabajo en complementariedad con el trabajo realizado por los actores pertinentes de toda la comunidad humanitaria, en particular el GLC. La DG ECHO también garantizará la complementariedad entre su enfoque en materia de logística en la ayuda humanitaria y su enfoque en materia de protección civil, respetando los mandatos y principios de ambos ámbitos.

## Definición

La política de logística humanitaria utilizará la misma definición de logística que se formuló en el informe de *evaluación de la logística humanitaria en el ámbito de la protección civil y la acción humanitaria de la UE para el período 2013-2017* <sup>(1)</sup>. «La logística humanitaria se refiere a los procesos y sistemas que intervienen en la movilización de personas, recursos, capacidades y conocimientos para ayudar a las personas vulnerables afectadas por catástrofes naturales y emergencias complejas». Por lo tanto, en esta política debe entenderse que el término «logística» abarca toda la cadena de suministro, incluyendo compras, el transporte, trazabilidad, procesos aduaneros, el transporte local, el almacenamiento y la entrega de último kilómetro.

La DG ECHO pone en marcha esta política sobre logística en paralelo al desarrollo de la Capacidad Europea de Respuesta Humanitaria (EHRC), propuesto en la Comunicación de 10 de marzo de 2021 relativa a la Acción Humanitaria de la UE <sup>(2)</sup>. Estas dos iniciativas son acciones complementarias que la DG ECHO está llevando a cabo para contribuir a en la agilización de la respuesta humanitaria y de emergencia. Con el fin de lograr este objetivo, la presente política trata de ayudar a los actores de todo el sector a optimizar su enfoque en materia de logística. Entre tanto, la Capacidad Europea de Respuesta Humanitaria se centra en la propia respuesta de la DG ECHO en tiempos de crisis y tiene por objeto subsanar las carencias de la respuesta humanitaria, en complementariedad con otros actores, en particular los Estados miembros de la UE, como parte del enfoque Equipo Europa (Team Europe). La Comisión pondrá en marcha la Capacidad Europea de Respuesta Humanitaria en 2022.

<sup>(1)</sup> Comisión Europea, DG ECHO, Fenton, G., Hale, S., Lawry-White, S., et al., *Evaluation of humanitarian logistics within EU civil protection and humanitarian action, 2013-2017: final report* [«Evaluación de la logística humanitaria en el ámbito de la protección civil y la acción humanitaria de la UE, 2013-2017: informe final», documento en inglés], 2019.

<sup>(2)</sup> Comisión Europea: Comunicación relativa a la acción humanitaria de la UE: nuevos desafíos, mismos principios, 2021.

## 2. Objetivos

En línea con el Consenso de la Unión Europea sobre la ayuda humanitaria, el objetivo principal de la política de logística humanitaria de la DG ECHO consiste en salvar y preservar vidas mejorando la eficiencia y la eficacia de las operaciones humanitarias.

La DG ECHO se ha comprometido a colaborar con sus socios para impulsar enfoques que contribuyan a salvar los obstáculos logísticos para acceder a un mayor número de beneficiarios. La DG ECHO apoyará los esfuerzos que ayuden a los socios a mejorar su capacidad para considerar la logística en una fase temprana —incluso antes de que se produzca una catástrofe o una crisis— y a lo largo de todo el ciclo del proyecto, y a anticipar y salvar obstáculos y cuellos de botella.

En consonancia con el Pacto Verde Europeo y el enfoque de la DG ECHO de reducir la huella medioambiental de la ayuda humanitaria, la ecologización de la logística es también un objetivo primordial de esta política. La DG ECHO promoverá mejoras sostenibles y ecológicas a largo plazo en el enfoque logístico del sector humanitario utilizando todos los medios disponibles, en particular sus instrumentos de financiación y su labor de coordinación y sensibilización.

La DG ECHO también se compromete a aumentar la visibilidad de la logística humanitaria dentro de la comunidad humanitaria, a promover mejores prácticas y a apoyar esfuerzos con el fin de tener un efecto multiplicador. La intención es generar un cambio de paradigma para mejorar el sector a largo plazo.

La logística es un sector transversal que afecta a todos los aspectos de las operaciones humanitarias. Por lo tanto, el objetivo de aumentar la eficacia de la ayuda humanitaria puede contribuir a lograr mejoras en distintos ámbitos, como la preparación ante las catástrofes, la localización, la política digital, el acceso y la protección. La política sobre logística también apoyará los compromisos contraídos en el marco del Gran Pacto y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En un contexto general, esta política apoya el enfoque de la DG ECHO de tolerancia cero contra cualquier forma de conducta indebida, en particular la explotación, el abuso y el acoso sexual, así como el fraude, en operaciones y actividades que reciban fondos de la UE. Los beneficiarios de los fondos de la UE deben disponer de sistemas de control interno para prevenir, detectar y responder a cualquier alegación de explotación, abuso y acoso sexuales o de fraude. El beneficiario debe informar a la Comisión de estas alegaciones y de su seguimiento. La DG ECHO anima a los socios a tener en cuenta los riesgos de explotación, abuso y acoso sexuales y de fraude y a promover las mejores prácticas en materia de género, igualdad, diversidad e inclusión a la hora de planificar operaciones logísticas.

**La logística es un sector transversal que afecta a todos los aspectos de las operaciones humanitarias.**



Foto: © Unión Europea, 2020 (fotografía: Trésor Maleté).

La DG ECHO reconoce que ningún actor puede alcanzar por sí solo estos objetivos y que ya se están realizando esfuerzos en el sector a todos los niveles que tienen objetivos idénticos o similares. En todo el mundo se están llevando a cabo



Foto: © Unión Europea, 2020 (fotografía: S. Castañeda).

importantes acciones y esfuerzos innovadores, impulsados por organismos internacionales, ONG, autoridades locales y donantes. La DG ECHO colaborará con otros actores humanitarios para alcanzar estos objetivos, aprovechando los puntos fuertes y la experiencia de todos para promover la importancia de la logística humanitaria.

La DG ECHO publica la presente política como primer paso para exponer su visión de la logística humanitaria y proporcionar información a los actores humanitarios sobre los elementos a considerar para un buen enfoque logístico.

Su aspiración es que, a corto plazo, esto ayude a los actores humanitarios a establecer su estrategia logística como prioridad central, convirtiéndose en la columna vertebral de cada proyecto para todos los sectores y en un elemento clave para el éxito de sus operaciones, y den inicio a la identificación de demás áreas donde les interesaría desarrollar su capacidad o fortalecer este enfoque.

Esta política servirá de base para el desarrollo de las expectativas operativas que tiene la DG ECHO de los actores con respecto a la logística y para apoyar a sus socios a integrar mejor la logística en todos los proyectos humanitarios financiados por la Unión.

La DG ECHO mantendrá su compromiso de promover la logística humanitaria más allá de la presente política y de las orientaciones que se adopten posteriormente, en particular con la continuidad en el apoyo a los esfuerzos sectoriales, el uso de sus propios instrumentos de sensibilización y financiación, y la promoción de mejoras sostenibles y ecológicas a largo plazo en el enfoque del sector humanitario en materia de logística.

### 3. Logística en las acciones humanitarias



Foto: © Unión Europea, 2020.

La necesidad de que el enfoque logístico del sector humanitario evolucione es apremiante y está ampliamente reconocida. Los actores humanitarios, como la DG ECHO, han realizado numerosos estudios que demuestran la importancia de la logística como factor clave para la entrega oportuna de la ayuda humanitaria y para el acceso humanitario, así como un factor determinante de costos.

#### Eficiencia

Las disposiciones logísticas en las acciones humanitarias siguen abordándose en gran medida duplicando esfuerzos. En el informe de evaluación de la logística humanitaria en el ámbito de

la protección civil y la acción humanitaria de la UE para el período 2013-2017 <sup>(3)</sup>, encargado por la UE, se concluye que «hay un margen significativo para ahorrar costes en logística» y se constata que los cinco principales socios de la DG ECHO utilizaron al menos 2 000 millones de euros de la financiación destinada por la UE a actividades de ayuda humanitaria a lo largo de cuatro años para sufragar operaciones logísticas, si se tiene en cuenta toda la cadena de suministro.

Varios estudios revelan que el 60-80 % de la financiación de proyectos humanitarios se destina a operaciones logísticas <sup>(4)</sup> y, según Réseau Logistique Humanitaire, que agrupa a nueve ONG (todas ellas socias

<sup>(3)</sup> Comisión Europea, DG ECHO, Fenton, G., Hale, S., Lawry-White, S., et al., *Evaluation of humanitarian logistics within EU civil protection and humanitarian action, 2013-2017: final report* [«Evaluación de la logística humanitaria en el ámbito de la protección civil y la acción humanitaria de la UE, 2013-2017: informe final», documento en inglés], 2019.

<sup>(4)</sup> Diversos estudios, entre ellos: Van Wassenhove, L. N.: *Blackett Memorial Lecture, Humanitarian Aid Logistics: supply chain management in a high gear* [«Conferencia en Memoria de Patrick Blackett; la logística de la ayuda humanitaria: la gestión de las cadenas de suministro a toda máquina», documento en inglés], *The Journal of the Operational Research Society*, volumen 57, número 5, 2006, pp. 475-489; y Action contre la Faim — ACF Francia: *Supply Chain Expenditure & Preparedness Investment Opportunities in the Humanitarian Context* [«Gasto de la cadena de suministro y oportunidades de inversión en preparación en el contexto humanitario», documento en inglés], 2017.

de la DG ECHO): «[...] la optimización de la logística humanitaria permitiría ahorrar entre 1 100 y 1 500 millones de dólares. Este importe equivale al resultado previsto de la aplicación del Gran Pacto»<sup>(5)</sup>.

## Beneficios financieros de un enfoque más sólido en logística

En un estudio cooperativo realizado en noviembre de 2017 por HELP Logistics AG, la Universidad de Logística de Kühne y Action contre la Faim (Francia)<sup>(6)</sup>, las dos primeras desarrollaron y aplicaron un modelo de rendimiento de la inversión para investigar el potencial de ahorro de las inversiones en la preparación de la cadena de suministro. Dicho modelo demostró que, cuando se invierte en elementos clave como el personal, tecnologías de la información y procesos, la implicación de los proveedores, el preposicionamiento y los actores y comunidades locales, es posible ahorrar tiempo y costes de manera significativa.

El análisis de las respuestas de emergencia en Haití y Nepal realizado por Action contre la Faim muestra que puede lograrse una tasa de rendimiento de la inversión de 1:7 (e incluso superior). Esta ratio depende en gran medida de la magnitud de la operación de emergencia y del impacto de las inversiones realizadas. Por ejemplo, en el caso de Nepal, la ratio de 1:7 se alcanzó ya al cabo de 71 días con una inversión relativamente escasa, mientras que en la operación a gran escala de Haití no se alcanzó la ratio de 1:7 hasta después de 439 días de preparación y con una inversión mucho mayor. Sin embargo, se obtienen beneficios claros cuando se realizan inversiones tempranas (al margen de la magnitud de la operación), ya que las tendencias demuestran que, cuanto más temprana es la inversión, mayor es la tasa de rendimiento de la inversión.

### Eficacia

La optimización de la logística humanitaria también puede dar lugar a soluciones más eficaces, que aseguren que la ayuda llegue más rápidamente y más lejos.

Una logística más eficaz puede generar mejoras en el acceso humanitario y tiempos en la entrega de la ayuda. Puede ayudar a los actores a llegar a beneficiarios a los que de otro modo no llegarían, o acelerar su acceso tras una catástrofe repentina o el agravamiento de una situación humanitaria.

Además, la logística es el nexo<sup>(7)</sup> de muchas prioridades de la DG ECHO y de la Comisión Europea. En este sentido, la integración de la logística permitiría a la DG ECHO aprovechar todo el potencial de impacto positivo en ámbitos tales como: las sinergias entre la ayuda humanitaria y la protección civil, incluyendo la estrategia de preparación ante catástrofes; contribuir a mejorar la colaboración entre socios y Estados miembros y facilitar un enfoque del Equipo Europa<sup>(8)</sup>; la localización; y la ecologización de la ayuda humanitaria. Este enfoque de nexo también puede incluir a los actores de desarrollo cuando las consideraciones contemplan infraestructuras tales como puentes y carreteras.

Algunas situaciones de emergencia humanitaria y catástrofes pueden requerir capacidades logísticas de las que solo dispone la comunidad militar. Los procesos de planificación militar y humanitaria difieren sustancialmente en cuanto a su naturaleza y sus plazos. La interacción entre lo civil y lo militar debe valorarse siempre teniendo en cuenta el contexto específico (es decir, situaciones de emergencia naturales, provocadas por el hombre o complejas). Si bien las organizaciones humanitarias siempre deben planificar el calendario previsto de las operaciones de emergencia con independencia del apoyo militar, profundizar en el diálogo con las autoridades militares en materia de planificación logística es de interés para ambas partes. Es fundamental garantizar una coordinación eficaz con los socios humanitarios pertinentes —principalmente la OCAH y el PMA de las Naciones Unidas— sobre el uso de manera excepcional de la contribución logística militar<sup>(9)</sup>.

<sup>(5)</sup> Réseau Logistique Humanitaire: *Strength in Numbers. Towards a More Efficient Humanitarian Aid: Pooling Logistics Resources* [«La unión hace la fuerza. Hacia una ayuda humanitaria más eficiente: agrupación de recursos logísticos», documento en inglés], 2019, p. 5.

<sup>(6)</sup> HELP Logistics AG, Universidad de Logística de Kühne y Action contre la Faim — ACF France: *Supply Chain Expenditure and Preparedness Investment Opportunities* [«Gasto en la cadena de suministro y oportunidades de inversión en preparación», documento en inglés], 2017.

<sup>(7)</sup> Comisión Europea, DG ECHO: *Factsheet on Resilience and Humanitarian-Development-Peace* [«Ficha informativa sobre resiliencia y acción humanitaria, desarrollo y paz», documento en inglés], 2021.

<sup>(8)</sup> Comisión Europea, Capacity4dev: *Guidance on Working Better Together as Team Europe: Through joint programming and joint implementation* [«Guía para trabajar mejor juntos en el Equipo Europa mediante la programación y la ejecución conjuntas», documento en inglés], 2021.

<sup>(9)</sup> En consonancia con el concepto de la UE sobre una coordinación civil y militar efectiva en apoyo de la ayuda humanitaria y las actividades de socorro en caso de catástrofe.

## 4. Marco político en vigor (véase también el anexo 2)

La presente política se basa en un marco en vigor de políticas y documentos de la Comisión Europea y otros actores. En resumen, destacan la importancia de adoptar un enfoque estratégico en materia de logística y de acabar con los compartimentos estancos aumentando la transparencia,

poniendo recursos en común y cooperando con otros actores.

El anexo 2 recoge una recopilación de estas políticas.



Foto: © Unión Europea, 2020 (fotografía: S. Billy).

## 5. Retos para la logística en el sector de la ayuda humanitaria



Foto: © Unión Europea, 2019 (fotografía: Anouk Delafortrie).

El acceso y la entrega eficiente de la ayuda pueden verse dificultados cuando no se presta suficiente atención a la logística, o debido a obstáculos y perturbaciones en las cadenas de suministro a escala mundial o local. Las crisis repentinas plantean retos particulares.

Los actores humanitarios han identificado una serie de retos logísticos en el sector humanitario y ya estudian formas de abordarlos.

Además de los obstáculos específicos que se exponen a continuación, cabe recordar que la logística humanitaria se desarrolla en un marco de retos que se presentan a todo lo largo de la cadena de suministro. Cuestiones como las fluctuaciones del mercado, incremento de precios debido a la competencia entre socios humanitarios y la disponibilidad limitada de algunos productos humanitarios, en particular artículos de calidad media y alta, ya plantean problemas en la implementación de proyectos de humanitarios.

### Acceso humanitario

El acceso humanitario consiste en la capacidad de los actores para llegar a las poblaciones afectadas por una crisis, así como a la capacidad de la población afectada para acceder a la ayuda y los servicios humanitarios. Por lo tanto, el acceso es un requisito previo fundamental para una acción humanitaria eficaz.

La eficacia en la logística puede mejorar el acceso, en particular a beneficiarios a los que de otro modo no se llegaría, o acelerarlo tras una catástrofe repentina o el agravamiento de una situación humanitaria. El acceso puede verse dificultado por numerosos factores, como los impedimentos para entrar en un país (problemas aduaneros en la frontera o complejidad del proceso de registro para las organizaciones); restricciones a los desplazamientos dentro del país; injerencias en las actividades humanitarias; violencia contra el personal, las instalaciones y los bienes; negación de las necesidades humanitarias; restricciones de acceso a los servicios y a la asistencia; problemas de seguridad continuados; o la presencia de minas y artefactos sin explotar.



Foto: © Unión Europea, 2020 (fotografía: Lukasz Kobus).

Los actores pueden trabajar juntos para resolver algunos de estos problemas de acceso, por ejemplo realizando análisis generales de la situación del transporte y de las soluciones en un ámbito de respuesta, posibilidades de mejorar el acceso por carretera o análisis anticipatorios de los procedimientos aduaneros en zonas vulnerables, a fin de ganar tiempo en caso de necesidades repentinas. Un análisis minucioso de la situación en materia de seguridad es una consideración clave a la hora

**La eficacia en la logística puede mejorar el acceso, en particular a beneficiarios a los que de otro modo no se llegaría.**

de evaluar las rutas y cadenas de suministro más eficientes y seguras.

Gran parte de los problemas de acceso se deben a bloqueos de la ayuda humanitaria en las fronteras. Pueden deberse a controles aduaneros, al desconocimiento de los productos necesarios por parte de las autoridades aduaneras, a la falta de reconocimiento de las cualificaciones (por ejemplo, de los trabajadores médicos) o a la falta de priorización de los transportes que contienen ayuda humanitaria urgente. Otro problema a la llegada puede ser que no se disponga de equipos de descarga del material humanitario o que los equipos sean inadecuados.

### Obstáculos al trabajo conjunto y a la transparencia

Cada vez hay más consenso en el sector humanitario en cuanto a la necesidad de que se produzca un cambio fundamental en términos de transparencia, puesta en común e intercambio de recursos e información entre los actores humanitarios. En respuesta a las necesidades humanitarias, es posible que distintos actores se encuentren sobre el terreno duplicando esfuerzos logísticos que ya están realizando otros actores.

Por lo tanto, las organizaciones humanitarias deben trabajar conjuntamente mediante la puesta en común de recursos logísticos, como almacenes, medios de transporte o información —por ejemplo sobre existencias de materiales o sobre el mercado local— con el fin de aprovechar las economías de escala <sup>(10)</sup>.

Por ejemplo, si las organizaciones comparten camiones para transportar mercancías, se reducen los costes del transporte, se disminuye el número de vehículos en la carretera (con lo que se reducen tanto las emisiones como el impacto en las infraestructuras locales), se reduce el posible dispositivo de seguridad y se consigue una mayor flexibilidad al promover procedimientos comunes y transportes más

frecuentes. El modelo de gobernanza necesario para la puesta en común puede ir desde un mecanismo informal o un acuerdo bilateral hasta la creación de nuevas estructuras o asociaciones <sup>(11)</sup>.

El uso de servicios comunes es similar, aunque distinto, al uso compartido de servicios. Mediante los servicios comunes, múltiples actores humanitarios pueden externalizar la logística a través de un proveedor experimentado y especializado, con lo que se obtiene una gestión más eficiente de los recursos. En una simulación de una hipótesis de respuesta humanitaria formulada por la Escuela de Dirección WHU-Otto Beisheim (a iniciativa de Atlas Logistique, una unidad operativa de Humanity & Inclusion) <sup>(12)</sup>, se realizó el cálculo conservador de que el uso de servicios comunes de transporte generaría un ahorro del 22 %. Además, en la misma simulación se calculó una reducción del 6 % de los plazos de entrega.

### Plataforma logística compartida en Bangui (República Centroafricana)

Desde 2013, la plataforma logística desarrollada por Première Urgence Internationale (PUI) ofrece servicios de almacenamiento compartidos a veintuna ONG en Bangui <sup>(13)</sup>. Esta plataforma se creó en respuesta a la falta de instalaciones de almacenamiento accesibles y seguras en Bangui y está a disposición de todas las organizaciones humanitarias que operan en la República Centroafricana.

La plataforma ofrece distintos servicios, en particular almacenamiento, manipulación, envasado y reenvasado, seguimiento y diagnóstico. Además, la plataforma ofrece cursos de formación periódicos al personal de otras ONG para aumentar sus capacidades de gestión de existencias y almacenes <sup>(14)</sup>. Esta plataforma, financiada inicialmente por la DG ECHO, pasó a aplicar un sistema de recuperación parcial de costes en 2016 con el apoyo de OCAH y USAID, a fin de hacer posible el acceso de todos los actores humanitarios y la creación de una segunda plataforma especializada en el almacenamiento de medicamentos.

<sup>(10)</sup> Comisión Europea, DG ECHO, Fenton, G., Hale, S., Lawry-White, S., et al., *Evaluation of humanitarian logistics within EU civil protection and humanitarian action, 2013-2017: final report* [«Evaluación de la logística humanitaria en el ámbito de la protección civil y la acción humanitaria de la UE, 2013-2017: informe final», documento en inglés], 2019.

<sup>(11)</sup> Réseau Logistique Humanitaire: *Strength in Numbers. Towards a More Efficient Humanitarian Aid: Pooling Logistics Resources* [«La unión hace la fuerza. Hacia una ayuda humanitaria más eficiente: agrupación de recursos logísticos», documento en inglés], 2019, p. 23.

<sup>(12)</sup> E. Codjia, D. Egreteau, S. Spinler: *Evaluating Common Transportation Services in In-Country Humanitarian Logistics Using Agent-Based Simulation* [«Evaluación de los servicios de transporte comunes en la logística humanitaria en el país utilizando la simulación basada en actores», documento en inglés], mayo de 2020.

<sup>(13)</sup> Réseau Logistique Humanitaire: *Strength in Numbers. Towards a More Efficient Humanitarian Aid: Pooling Logistics Resources* [«La unión hace la fuerza. Hacia una ayuda humanitaria más eficiente: agrupación de recursos logísticos», documento en inglés], 2019, p. 16.

<sup>(14)</sup> Première Urgence Internationale: *Standard Operating Procedures (SOPs) — Service d'Entreposage RCA* [«Procedimientos de operación estándar del servicio de almacenamiento en la RCA», documento en inglés], mayo de 2020.



Foto: © Unión Europea, 2017 (fotografía: Peter Biro).

## Servicios comunes en Mali

Desde 2019, Humanity & Inclusion (Atlas Logistique) viene prestando apoyo a la comunidad humanitaria a través de una plataforma de servicios logísticos compartidos. Proporcionan soluciones compartidas de transporte y almacenamiento a otras veinticinco organizaciones humanitarias con el fin de optimizar el transporte de material humanitario a las zonas afectadas. De este modo, se reducen los costes, aumenta la velocidad de intervención y se ayuda a la comunidad humanitaria a llegar a zonas de difícil acceso. Además, las actividades de formación y apoyo a los transportistas y conductores contribuyen a desarrollar las capacidades locales, aumentar la aceptación y la gestión del acceso y favorecer el desarrollo a largo plazo.

La falta de acceso a herramientas digitales optimizadas para la logística humanitaria puede impedir que las organizaciones compartan datos para favorecer el trabajo conjunto. En particular,

las organizaciones pueden tener dificultades para establecer sistemas de información logística para la gestión y el análisis de datos. Un elemento importante del intercambio de datos es la existencia de un entorno fiable y seguro y su gobernanza.

Algunos socios humanitarios ya colaboran a pequeña escala en la implementación de nuevas iniciativas que faciliten la cooperación de los actores.

Existe la oportunidad de probar y ampliar estos enfoques en todo el sector humanitario. La DG ECHO se ha comprometido a apoyar las soluciones innovadoras de sus socios en el ámbito de la logística (véase, por ejemplo, el proyecto «Potenciar y reforzar el enfoque colaborativo y la puesta en común de recursos de la cadena de suministro humanitario y la logística operativa» mencionado en el recuadro de texto correspondiente).

## «Potenciar y reforzar el enfoque colaborativo y la puesta en común de recursos de la cadena de suministro humanitario y la logística operativa»

Este proyecto es un esfuerzo colectivo para superar retos persistentes en la logística humanitaria y aumentar la eficiencia en el sector y su impacto global. Cofinanciada por la DG ECHO y por el Centro de Crisis y Apoyo de Francia (CDCS, por sus siglas en francés), esta iniciativa está dirigida por Solidarités International y Action contre la Faim, con el apoyo de otros siete miembros de Réseau Logistique Humanitaire. Este proyecto potencia y refuerza los enfoques colaborativos y la puesta en común de recursos en la cadena de suministro humanitario y la logística operativa a través de tres innovadoras líneas de acción que se estima que generarán, en conjunto, un ahorro mínimo del 2 % (principalmente a través de la contratación conjunta), lo cual, dado que los costes de la cadena de suministro representan una elevada proporción del gasto en ayuda humanitaria, puede generar ahorros significativos. Estas tres líneas de acción son las siguientes:

1. Una sociedad cooperativa europea que funcionará como entidad jurídica para acoger operaciones de logística colaborativa, así como para generar confianza entre los actores.
2. Una plataforma digital para crear un catálogo común de productos y servicios, promover servicios compartidos y hacer posible que la recopilación de datos sea más rápida y fiable cuando se produzca una emergencia.
3. Un equipo específico de expertos en la cadena de suministro humanitario para promover, apoyar y coordinar proyectos conjuntos de logística y cadena de suministro.

### Financiación y modelos de financiación

La brecha entre la financiación humanitaria y las necesidades humanitarias es un reto para los actores humanitarios que afecta a todos los sectores. En particular, a veces ni el donante ni el socio dan prioridad a la logística. Los donantes,

en particular la DG ECHO y sus socios, deberían considerar formas de que la logística se considere un ámbito prioritario para recibir financiación específica. Los donantes también deberían estudiar formas de reducir la carga logística que pesa sobre los socios para ayudarles a reducir costes, investigando aspectos como los acuerdos sobre normas o principios comunes o el reconocimiento mutuo de proveedores entre donantes.

En cierta medida, el modelo actual de financiación de proyectos humanitarios también podría considerarse un reto para la cooperación entre los socios. La financiación se basa en propuestas individuales de los socios, que podría decirse que tienen un efecto disuasorio sobre la colaboración, por ejemplo sobre el uso de servicios comunes.

### Retos de la respuesta a las crisis repentinas



Foto: © Unión Europea, 2021 (fotografía: Alain Wandimoyi).

Las actividades de respuesta rápida plantean su propio conjunto de retos concretos. Por ejemplo, en el preposicionamiento de inventario puede ser complicado alcanzar un buen equilibrio entre el almacenamiento local y el almacenamiento regional, o la rápida evaluación de lo que está disponible en el país para dimensionar la demanda de existencias internacionales. Este análisis podría realizarse de antemano, como en el caso de la ESUPS (la Estrategia de preposicionamiento de suministros de emergencia), financiada por USAID (véase el recuadro) <sup>(15)</sup>.

<sup>(15)</sup> Sitio web oficial de la ESUPS.

## Análisis de la ESUPS del material de socorro preposicionado en Nepal <sup>(16)</sup>

La ESUPS se creó con el objetivo de definir estrategias de preposicionamiento de inventario más eficientes y eficaces a escala nacional y regional. El objetivo de estas estrategias es reducir duplicaciones y carencias, así como los costes y el tiempo necesarios para la respuesta, lo que mejora la eficiencia de esta.

En 2019, la ESUPS eligió a Nepal como país de implementación. Se recabaron datos sobre los niveles de existencias de todos los actores ya presentes en Nepal, en particular los pertenecientes a las autoridades nacionales. La ESUPS también recabó otra información logística para analizar la ubicación y las cantidades de inventario actuales, con vistas a crear una estrategia nacional de preposicionamiento para Nepal, gestionada por las autoridades nepalesas.

Como resultado de este trabajo, las autoridades nepalesas tienen una visión global del inventario de su país. La ESUPS pudo definir la capacidad media cubierta por el inventario actual sin ayuda internacional y las cantidades suficientes necesarias a nivel nacional para prestar asistencia al 85 % de las catástrofes en todo el país. También pudo priorizar los elementos necesarios para reducir de forma significativa los tiempos y costes tras una catástrofe, así como definir qué almacenes del país contenían cantidades óptimas o no de determinados materiales. En general, si se aplica esta estrategia, el ahorro previsto en términos de costes es del 18 %, mientras que la reducción del tiempo de respuesta es del 12 %.

Otro problema es la rotación del inventario preposicionado. Para obtener los mejores resultados, el preposicionamiento debe aspirar a un reaprovisionamiento continuo, y debe tenerse en cuenta la vida útil de los materiales para evitar el desperdicio que supone que caduquen materiales sin usar.

Es preciso disponer de los recursos necesarios para actualizar periódicamente las evaluaciones de la capacidad local de determinados países. Las capacidades del mercado local, la cartografía de carreteras e infraestructuras críticas, las capacidades de almacenamiento, la disponibilidad y

el suministro de combustible, las telecomunicaciones, el acceso a internet y la información sobre el mercado del transporte son claves en cualquier tipo de respuesta.

### Retos medioambientales



Foto: © Unión Europea, 2019 (fotografía: Christian Jepsen).

La Comisión Europea se ha comprometido a reducir la huella ambiental de la UE en todos sus ámbitos de actuación. La comunidad humanitaria tiene particular interés en reducir su impacto ambiental, ya que las consecuencias del cambio climático y la degradación del medio ambiente se encuentran entre los principales factores causantes de necesidades humanitarias.

Cuando se plantea ecologizar la logística, es importante tener en cuenta toda la cadena de suministro. El estudio del Grupo URD sobre la huella ambiental de la ayuda humanitaria expone las dificultades que plantea la ecologización de la cadena de suministro <sup>(17)</sup>.

Uno de los principales retos es la eliminación de los residuos, en particular envases y embalajes, residuos tóxicos como las pilas y baterías, y el uso

**Cuando se plantea ecologizar la logística, es importante tener en cuenta toda la cadena de suministro.**

<sup>(16)</sup> ESUPS: *Nepal, Country-Wide Analysis of Pre-Positioned Relief Items* [«Nepal: Análisis a escala nacional del material de socorro preposicionado», documento en inglés], noviembre de 2020 (actualizado en junio de 2021).

<sup>(17)</sup> Groupe URD (consorcio INSPIRE): *Environmental Footprint of Humanitarian Assistance — Scoping Review* [«Huella ambiental de la ayuda humanitaria: Análisis de delimitación de alcance», documento en inglés], mayo de 2020.

de materiales como los plásticos. A través de su enfoque de ecologización de la ayuda humanitaria, la DG ECHO trabaja en el sentido de exigir a los socios que gestionen los residuos producidos en el marco de sus operaciones humanitarias, por ejemplo favoreciendo alternativas de envasado reutilizables, exigiendo que los proveedores elaboren planes de eliminación de residuos en el momento de adquirir materiales, consultando las investigaciones en materia de residuos realizada por el PMA u otras entidades, o apoyando la prohibición de los plásticos de un solo uso impuesta por el Clúster Global sobre Refugios de Emergencia (Global Shelter Cluster). Los socios también han planteado la necesidad de reducir los plásticos de un solo uso y otros materiales contaminantes o bien, cuando ello no sea posible, de considerar la logística inversa como parte de un esfuerzo general para promover enfoques circulares en línea con la ambición de la UE de favorecer la transición hacia una economía circular <sup>(18)</sup>.

Otros donantes trabajan también en esta dirección, y la DG ECHO intentará cooperar con ellos. Por ejemplo, USAID ha puesto en marcha la iniciativa conjunta para la gestión sostenible de los residuos de envases en la acción humanitaria <sup>(19)</sup>, cuyo objetivo es minimizar los daños causados por los envases y embalajes a las personas y al medio ambiente, respetando al mismo tiempo el imperativo de la ayuda humanitaria que es salvar vidas.

Los actores humanitarios también podrían considerar la posibilidad de contar con contratistas locales o incentivar a los trabajadores de una comunidad afectada (por ejemplo, con entregas de dinero en efectivo por trabajos realizados) para gestionar la eliminación de residuos de manera sostenible <sup>(20)</sup>, desarrollar materiales de usos múltiples o fomentar iniciativas locales a pequeña escala.

Otro problema es el ciclo de vida de los materiales de emergencia de uso común de cara a reducir los residuos. Las organizaciones y los donantes

pueden revisar el ciclo de vida de los productos y tratar de mejorarlo.

El uso de rutas de transporte que no son óptimas también puede aumentar las emisiones de gases de efecto invernadero. Cartografiando las emisiones y utilizando rutas más cortas, así como buscando medios alternativos al transporte aéreo, las organizaciones pueden reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero y ahorrar fondos.

Cartografiar y comprender las rutas de transporte es una parte fundamental de este trabajo. Por ejemplo, la FICR «ha cartografiado las emisiones de gases de efecto invernadero de sus principales materiales de emergencia a lo largo de su cadena de suministro... [y] ha diseñado una hoja de ruta para medir y reducir sus emisiones totales» <sup>(21)</sup>. Mediante una cartografía de emisiones y otros impactos ambientales, los actores pueden planificar su cadena de suministro y sus transportes basándose en datos fehacientes esenciales, que se pueden compartir entre organizaciones.

Los actores también deben considerar el uso de vehículos adecuados para cada tipo de uso. A modo de ejemplo, siempre que sea posible pueden utilizarse vehículos ligeros en lugar de vehículos pesados con motor diésel de tracción a las cuatro ruedas.

También es importante reducir el uso general de fuentes de energía fósiles, por ejemplo en los almacenes y en las oficinas sobre el terreno.

### Interacciones con el mercado local

Las interacciones con el mercado local pueden ayudar a los actores humanitarios a ahorrar costes y a reducir las emisiones de carbono y el uso de envases y embalajes en rutas de transporte largas. Puede ser difícil interactuar con el mercado local de un país donde una organización no tiene sede, especialmente si una emergencia hace necesario adquirir materiales rápidamente. Las organizaciones

<sup>(18)</sup> Rogers y Tibben-Lembke, citados en Peretti, Tatham et al.: *Reverse logistics in humanitarian operations: challenges and opportunities* [«La logística inversa en las operaciones humanitarias: retos y oportunidades», documento en inglés], agosto de 2015.

<sup>(19)</sup> USAID Bureau for Humanitarian Assistance (BHA): *Fact Sheet: Joint Initiative on Sustainable Humanitarian Packaging Waste Management* [«Ficha informativa: Iniciativa conjunta para la gestión sostenible de los residuos de envases en la acción humanitaria», documento en inglés], 2020.

<sup>(20)</sup> Peretti, Tatham et al.: *Reverse logistics in humanitarian operations: challenges and opportunities* [«La logística inversa en las operaciones humanitarias: retos y oportunidades», documento en inglés], agosto de 2015.

<sup>(21)</sup> Oficina de la Cruz Roja de la UE: *Shifting to a greener response* [«Transición hacia una respuesta más ecológica», documento en inglés], 2019.

pueden contribuir a esta labor con un seguimiento del mercado local, y estas actuaciones podrían beneficiarse de un trabajo conjunto y coordinado si los actores comparten información sobre los mercados locales. Es preciso realizar esfuerzos para garantizar efectos positivos y sostenibles en el mercado local, por ejemplo evitando crear distorsiones en dicho mercado.

Los actores humanitarios también pueden redoblar esfuerzos para aumentar la capacidad de los proveedores (o actores) locales en el mercado, mediante el incremento de las capacidades de los servicios locales o trabajando con proveedores locales para informarles de las necesidades futuras. Estos esfuerzos podrían apoyarse en un enfoque de nexos con los actores de ayuda al desarrollo.

## El huracán *Matthew* en Haití

Haití sufre catástrofes naturales recurrentes y regulares que a menudo perturban un entorno logístico ya complejo y, por tanto, perpetúan la vulnerabilidad de la población. La red viaria a menudo se ve gravemente perturbada por estas catástrofes; para superar esta situación, Humanity & Inclusion (Atlas Logistique) ha puesto en marcha una innovadora solución de transporte que utiliza a los pescadores y a flotas locales.

En 2016, tras el huracán *Matthew*, se creó un puente de ayuda marítima para hacer llegar a los pueblos costeros 52 toneladas de ayuda humanitaria, en beneficio de más de 20 000 personas vulnerables. Además, se reinyectaron 40 000 dólares estadounidenses en la economía local mediante la contratación de centenares de actores locales <sup>(22)</sup>.

Más recientemente, tras el terremoto de 2021, 12 buques pesqueros enviaron 473 toneladas métricas de ayuda humanitaria en apoyo de otras 33 ONG. De este modo, no solo se ofrecía un medio para que toda la comunidad humanitaria pudiera eludir la difícil e insegura red viaria, lo que ampliaba el alcance de los beneficiarios, sino que también se reforzaban las capacidades locales.

En colaboración con el socio local Aquadev, los miembros del equipo recibieron formación sobre seguridad y protección, capacidades de navegación, funcionamiento de las plataformas logísticas y principios humanitarios. Además, el proyecto contribuyó a mejorar la calidad en el sector mediante la aplicación de controles técnicos, el registro administrativo y la presencia de equipos de seguridad en los buques contratados <sup>(23)</sup>.

## Normas y enfoques comunes

La DG ECHO está firmemente convencida de la necesidad de que toda la comunidad humanitaria comparta normas y orientaciones comunes en la medida de lo posible. Por ejemplo, la Comisión Europea financió un proyecto con el Consorcio Inspire para desarrollar Normas universales de logística (ULS). Las ULS se han desarrollado de forma armonizada con las normas de Esfera, que ayudan a las organizaciones a planificar, ejecutar y evaluar su respuesta humanitaria <sup>(24)</sup>.

## Utilización de las estructuras existentes

La DG ECHO anima a los actores humanitarios a aprovechar almacenes comunes, como los depósitos de respuesta humanitaria, la Federación Internacional de Centros Regionales de Respuesta de la Cruz Roja y los Centros de compras humanitarias (HPC). La DG ECHO ha apoyado la creación de estas infraestructuras. Los HPC ya han proporcionado beneficios duraderos a los socios y su uso generalizado mejoraría aún más la logística humanitaria al crear eficiencias de escala, de modo que los actores pudieran utilizar recursos comunes, y al garantizar un servicio fiable y continuo, incluso en tiempos de crisis.

<sup>(22)</sup> Humanity & Inclusion (Atlas Logistique): *Hurricane Matthew: logistics at the service of a humanitarian response involving NGOs and local populations* [«El huracán Matthew: la logística al servicio de una respuesta humanitaria con la participación de las ONG y las poblaciones locales», documento en inglés].

<sup>(23)</sup> Humanity & Inclusion (Atlas Logistique): *MERLUH: Cabotage, an innovative solution in Haiti* [«MERLUH: el cabotaje, una solución innovadora en Haití», documento en inglés].

<sup>(24)</sup> Sitio web de Esfera sobre normas humanitarias, 2021.

## Centros de compras humanitarias (HPC)

Como parte del objetivo general de favorecer procesos de compras más seguros y eficientes, la DG ECHO ha reconocido a un número limitado de organizaciones sin ánimo de lucro como centros de compras humanitarias <sup>(25)</sup>. Estas organizaciones están especializadas en la gestión técnica y comercial de los suministros y servicios necesarios para la ejecución de acciones humanitarias. Los HPC ofrecen bienes y servicios a todos los socios de la DG ECHO. Las ventajas de estos centros incluyen la simplificación de los procedimientos de compras, que se ajustan al principio de la mejor relación calidad-precio, así como la garantía de calidad supervisada por la DG ECHO.

### Retos en materia de personal

La logística humanitaria es un ámbito técnico. Con el fin de que la logística se tome en la debida consideración en la fase de conceptualización y a lo largo de todo el ciclo del proyecto, es fundamental que las organizaciones se aseguren de tener acceso a personal cualificado y especializado. La contratación de personal, su retención y la búsqueda o el desarrollo de conocimientos especializados pueden entrañar dificultades, especialmente cuando se trabaja en entornos complejos.

Los esfuerzos actualmente en curso para profesionalizar la logística humanitaria, en particular el desarrollo de planes de estudios académicos y cualificaciones profesionales, y la creación de marcos competenciales para especialistas en logística, podrían ayudar en este terreno, al igual que los esfuerzos para fomentar la transferencia de competencias entre los sectores humanitario y privado. Garantizar el acceso a servicios logísticos asequibles podría ser útil para las organizaciones que no pueden incorporar profesionales de la logística cualificados a sus plantillas.

### Retos en materia de gestión de riesgos

En la planificación de los componentes logísticos de las operaciones humanitarias debe adoptarse un enfoque de gestión de riesgos para considerar posibles dificultades a lo largo de la cadena de suministro. Puede ser difícil considerar la gran variedad de riesgos que pueden darse a lo largo de una cadena de suministro. Además de los riesgos de que surjan obstáculos en la cadena de suministro, las organizaciones deben tener en cuenta los riesgos relacionados con cuestiones como el fraude, la corrupción, la esclavitud moderna o la protección contra la explotación, el abuso y el acoso sexuales, que pueden suponer un mayor riesgo en determinados puntos de algunas cadenas de suministro.

<sup>(25)</sup> Comisión Europea, sitio web de los socios de la DG ECHO: *Humanitarian Procurement Centres* [«Centros de compras humanitaria», documento en inglés], 2021.

## 6. Avances en materia de logística en el sector de la ayuda humanitaria



Foto: © Unión Europea, 2020.

Ya se están produciendo avances en el ámbito de la logística en el sector.

El GLC —organizado por el Programa Mundial de Alimentos— realiza labores de coordinación y enlace entre los actores humanitarios para facilitar y guiar los procesos de toma de decisiones operativas e informar sobre ellos, con el fin general de promover la previsibilidad, la oportunidad y la eficiencia de la respuesta humanitaria de emergencia. Más recientemente, el GLC también ha avanzado en la ecologización de la logística <sup>(26)</sup>.

### Clúster Global de Logística (GLC)

El GLC se creó como parte de la iniciativa para un enfoque de grupos temáticos aprobada por el Comité Permanente entre Organismos (IASC) en 2005. El PMA es el líder mundial del grupo temático, que funciona como una plataforma compartida para que la comunidad logística humanitaria reúna, coordine y aproveche competencias compartidas tanto a escala mundial como sobre el terreno. Este grupo trabaja para garantizar la preparación general del sistema y la capacidad técnica para responder a emergencias humanitarias.

El trabajo del GLC ha hecho que el sector avance en muchos frentes, en particular mediante el desarrollo de herramientas técnicas normalizadas para el intercambio de información, como la plataforma online de evaluación de la capacidad logística (LCA), que contiene información de referencia sobre la capacidad logística de más de cien países. El grupo también lleva a cabo actividades de desarrollo de capacidades y proporciona apoyo operativo crítico durante las respuestas de emergencia mediante el despliegue de personal logístico de distintos organismos para garantizar la coherencia global de las respuestas de emergencia.

Las ONG y las organizaciones internacionales también están cada vez más activas y movilizadas. La FICR también participa activamente en la reforma del sector de la logística, por ejemplo a través de una serie de iniciativas de ecologización <sup>(27)</sup>. También se realizan esfuerzos pertinentes por parte de las distintas ONG y a través de consorcios como Réseau Logistique Humanitaire, que agrupa los recursos colectivos de nueve ONG internacionales para mejorar la eficiencia operativa y actúa a modo de foro de buenas prácticas.

<sup>(26)</sup> Clúster Global de Logística: *Green Logistics* [«Guía de apoyo técnico sobre logística verde»], 2021.

<sup>(27)</sup> FICR, Introducción: *Respuesta sostenible*, 2011.

También hay ejemplos de técnicos en logística de distintas ONG que se reúnen para intentar formalizar la cooperación entre organizaciones. Por ejemplo, en Sudán del Sur se creó un grupo de trabajo transversal entre los técnicos en logística de numerosas ONG internacionales, como Acción Humanitaria Polaca y el grupo temático de logística local, con el objetivo de formular mandatos para el intercambio y la cooperación entre ONG con el fin de mejorar la preparación y la ejecución. El avance de este proyecto se vio obstaculizado por la pandemia de COVID-19, pero es un ejemplo de que el sector reconoce la necesidad de colaborar en el ámbito de la logística.

Los donantes también apoyan activamente la innovación y las mejoras en el sector. El proyecto de Normas universales de logística, financiado por la DG ECHO, publica orientaciones sobre las mejores prácticas en la cadena de suministro humanitario y la logística <sup>(28)</sup>. Otros donantes activos incluyen a USAID, cuyo programa de cadenas de suministro sanitario mundiales vincula ocho proyectos complementarios en una única cadena de suministro integrada para combinar la capacidad de compra y la capacidad de distribución <sup>(29)</sup>.

A lo largo del presente documento, se destacan en diferentes recuadros de texto algunos de los numerosos proyectos que ya están en marcha en la comunidad humanitaria para promover un cambio de paradigma en la logística humanitaria.

### Soluciones digitales: Sistema de Gestión de la Información Farmacéutica

Un ejemplo de cómo aprovechar al máximo las soluciones digitales es el uso de la tecnología de «seguimiento y rastreo» en la gestión de la cadena de suministro farmacéutica, por ejemplo el Sistema de Gestión de la Información Farmacéutica (PIMS) <sup>(30)</sup> desarrollado por International Medical Corps. Esta solución de *software* —como otras parecidas— permite realizar una gestión más eficiente de toda la cadena de suministro de productos farmacéuticos, desde el almacén central hasta el paciente. Puede proporcionar a los equipos de campo los medios para gestionar mejor los productos farmacéuticos, ya que les da acceso a datos en tiempo real sobre la cadena de suministro, lo que reduce la probabilidad de que se encuentren desprevenidos si se agotan las existencias o se retrasan los suministros. Esto, a su vez, permite tener una visión proactiva más fiable de los medicamentos clave y capacita a los equipos para integrar la cadena de suministro en sus proyectos desde la planificación hasta la distribución.

Los beneficios netos de los sistemas de trazabilidad para la entrega de productos farmacéuticos en un contexto humanitario incluyen una mayor eficiencia y eficacia, el intercambio de datos, la protección contra robos, mejoras en la planificación y la reducción de los residuos químicos. Este enfoque también puede ser aplicable a la entrega de otros materiales necesarios en un contexto humanitario determinado.

<sup>(28)</sup> Sitio web oficial del proyecto de Normas universales de logística, 2021.

<sup>(29)</sup> USAID: *Global Health Supply Chain Program* [«Programa de cadenas de suministro sanitario mundiales», documento en inglés], 2021.

<sup>(30)</sup> Página web de International Medical Corps sobre el Sistema de Gestión de la Información Farmacéutica, 2021.

## 7. De la política a la práctica

La aplicación de la presente política sobre logística debe considerarse a lo largo de todo el ciclo del proyecto humanitario. Esto implica revisar los procedimientos y prácticas para garantizar que la dimensión logística se integre de forma sistemática y coherente en todas las fases de la programación humanitaria, desde el análisis de necesidades hasta las estrategias y evaluaciones. Del mismo modo, la aplicación de este enfoque logístico debe garantizarse mediante una asignación adecuada de recursos, un compromiso de liderazgo y un seguimiento de los resultados. A través de esta política, la DG ECHO se compromete a colaborar con todos los actores humanitarios a fin de lograr el necesario cambio de paradigma en la logística humanitaria para garantizar una entrega más eficiente, eficaz y ecológica de la ayuda humanitaria. Todos los actores humanitarios deben adoptar medidas para aplicar este enfoque, de modo que podamos cumplir mejor nuestro objetivo fundamental de garantizar que la ayuda llegue a las personas más vulnerables, incluso en situaciones de emergencia.



Foto: © Unión Europea, 2020 (fotografía: Lisa Hastert).

La DG ECHO difundirá esta política sobre logística, así como las directrices que se deriven de ella, y ofrecerá orientaciones y oportunidades de formación adecuadas. Con ello contribuirá a un entendimiento común de la dimensión logística de la ayuda humanitaria y fomentará asimismo el intercambio de buenas prácticas. El objetivo es desencadenar un efecto multiplicador que contribuya a acelerar un nuevo paradigma en la logística que, en última instancia, beneficiará a todos los sectores humanitarios.

Tras mantener conversaciones con las partes interesadas, se desarrollará un marco de ejecución, con resultados cuantificables y con plazos precisos y responsabilidades claramente atribuidas.

Las medidas y herramientas anteriormente mencionadas para la aplicación efectiva de la política sobre logística garantizarán que la DG ECHO avance hacia un enfoque sistemático para la integración de las consideraciones logísticas con el fin de mejorar la calidad, la eficiencia y la eficacia en costes de la ayuda humanitaria.

### 7.1. Marco de operaciones y orientaciones futuras para los socios de la DG ECHO (véase también el anexo 1)

La logística es una prioridad clave y debe tratarse como tal en todos los proyectos humanitarios, con independencia del sector al que se dedique el proyecto. Con el fin de que la ayuda se preste de forma rápida y eficiente, es crucial contar con una cadena de suministro eficaz, donde los obstáculos se detecten en una fase temprana y se superen rápidamente. La logística y la cadena de suministro pueden afectar a todos los sectores de una operación.

En el anexo 1, la DG ECHO presenta información inicial sobre los elementos logísticos que todos los actores deben tener en cuenta a la hora de ejecutar operaciones humanitarias. En particular, la DG ECHO espera que sus socios humanitarios tengan en cuenta este anexo al ejecutar las operaciones humanitarias financiadas con cargo al presupuesto humanitario de la Unión.

Partiendo de esta base inicial, la DG ECHO elaborará orientaciones operativas sobre lo que espera de sus socios humanitarios en relación con la logística de los proyectos humanitarios financiados por la UE, que serán complementarias a la presente política, y también se basará en las preguntas sobre logística incluidas en el formulario único electrónico utilizado por los socios para presentar solicitudes a proyectos humanitarios financiados por la UE. La DG ECHO trabajará con los socios humanitarios y otros actores humanitarios para elaborar dichas orientaciones.

**Partiendo de esta base inicial, la DG ECHO elaborará orientaciones operativas sobre lo que espera de sus socios humanitarios.**

con otros donantes humanitarios para explorar las posibilidades de armonizar las reglas en el ámbito de la logística y de las compras.

En consonancia con los compromisos existentes en el marco del Gran Pacto de Ayuda Humanitaria (el denominado «Grand Bargain») y con el fin de reducir la carga que pesa sobre los socios, la DG ECHO trabajará

## 7.2. Formación, desarrollo de capacidades y orientación para todos los actores humanitarios

Para mejorar la planificación y las capacidades en materia de logística será necesario que los actores adapten sus procesos y adopten nuevos enfoques. El desarrollo de capacidades, la formación y la orientación serán fundamentales para lograr este resultado.

Por lo tanto, la DG ECHO se ha comprometido a reforzar la capacidad de quienes desarrollan actuaciones de ayuda humanitaria para evaluar, planificar, ejecutar, supervisar, evaluar y abogar por que se tenga en cuenta la logística en las operaciones humanitarias de manera coordinada.

La DG ECHO apoyará las operaciones destinadas a desarrollar capacidades en materia de logística humanitaria, en particular a través de la Capacidad de respuesta reforzada (ERC) <sup>(31)</sup>, financiada con cargo al presupuesto de la UE. El objetivo de la capacidad de respuesta reforzada es contribuir a fortalecer y optimizar la preparación humanitaria mundial y la capacidad de respuesta mediante inversiones estratégicas en el desarrollo de capacidades.



Foto: © Unión Europea, 2017 (fotografía: Pierre Prakash).

<sup>(31)</sup> Comisión Europea, DG ECHO Factsheet on Capacity building [Ficha informativa sobre desarrollo de capacidades, documento en inglés].

La DG ECHO favorecerá:

- el desarrollo de metodologías para evaluar y seleccionar las opciones de respuesta más adecuadas en un contexto determinado;
- la sensibilización del personal directivo encargado de examinar los problemas logísticos en el diseño y ejecución de las operaciones humanitarias, así como la entrega de las herramientas necesarias;
- el apoyo a la coordinación sectorial y los esfuerzos de puesta en común en el sector de la logística;
- el fortalecimiento de las capacidades de seguimiento y evaluación (incluida la determinación de indicadores de resultados y el establecimiento de valores de referencia) para conseguir que los actores trabajen colectivamente en la medición, documentación y difusión de las mejores prácticas e integren las lecciones aprendidas en las operaciones humanitarias;
- el desarrollo de capacidades para realizar estudios y evaluaciones de causalidad intersectoriales; y
- la profesionalización del sector de la logística humanitaria.

Los actores humanitarios, y, en particular, los socios de la DG ECHO, también deberían utilizar los recursos de formación y las orientaciones existentes en el ámbito de la logística humanitaria (por ejemplo, la Guía Operativa de Logística del GLC y los recursos de otras entidades especializadas).

## Guía Operativa de Logística

Elaborada por el GLC, la Guía Operativa de Logística es una plataforma online que contiene manuales, actividades de formación y orientaciones de organizaciones humanitarias, del mundo académico y del sector privado. Esta iniciativa de colaboración abarca los fundamentos de la logística humanitaria y ofrece guías de apoyo técnico especializado (por ejemplo, sobre logística ecológica), así como panorámicas detalladas de la arquitectura de la respuesta humanitaria y el enfoque del grupo temático que la sustenta.

Como ya se ha mencionado, la DG ECHO apoyará iniciativas que desarrollen orientaciones, actividades de formación y normas comunes para que todos los actores humanitarios puedan acceder a los conocimientos que necesiten.

Los esfuerzos de desarrollo de capacidades deben ser sostenibles al margen de la acción financiada y coordinados entre los actores pertinentes, a nivel local, nacional o mundial. También deben promover el aprendizaje compartido mediante la difusión de buenas prácticas. Los marcos competenciales que tengan en cuenta la logística deberían integrarse en las directrices sobre recursos humanos de las organizaciones.

La DG ECHO ya ha financiado el proyecto de Normas Logísticas Universales (ULS), que reunió las mejores prácticas en la cadena de suministro humanitario y el sector de la logística para elaborar normas universales a través de un proceso de colaboración y consenso llevado a cabo por el Consorcio INSPIRE. Las ULS, publicadas en formato de manual en abril de 2021, se ajustan a las normas existentes de calidad y rendición de cuentas en la ayuda humanitaria, como la Norma Humanitaria Esencial (CHS), la Carta Humanitaria Esfera y los principios de protección. Además de proporcionar orientaciones y recomendaciones sobre los principales componentes de la cadena de suministro y la logística en la ayuda humanitaria, las ULS incorporan la perspectiva medioambiental y la de género, y reflejan los cambios en el panorama de la ayuda humanitaria hacia el incremento de la asistencia basada en efectivo <sup>(32)</sup>

## 7.3. Sensibilización del sector humanitario y colaboración con otros donantes



Foto: © Unión Europea, 2015 (fotografía: Pierre Prakash).

<sup>(32)</sup> Sitio web oficial del proyecto de Normas universales de logística, 2021.

La DG ECHO aumentará la visibilidad de la logística en la ayuda humanitaria y, a tal fin, trabajará con otros donantes humanitarios. Para ello, la DG ECHO proseguirá y reforzará sus esfuerzos de sensibilización humanitaria en materia de logística, trabajando en estrecha colaboración con todos los demás actores.

## El Foro Humanitario Europeo

El Foro Humanitario Europeo, convocado por primera vez en 2022, sirve como plataforma para promover el debate de alto nivel sobre políticas, estrategias y operaciones humanitarias <sup>(33)</sup>. El foro hace hincapié en la búsqueda de soluciones con visión de futuro y acciones concretas para hacer frente a los retos del sector, garantizando al mismo tiempo la preservación del espacio humanitario y el respeto del Derecho humanitario internacional. Sirve como plataforma inclusiva para el debate entre los responsables políticos de la UE y la comunidad humanitaria internacional en general, en particular las agencias de las Naciones Unidas, los firmantes del Llamamiento Humanitario (the Humanitarian Call for Action), las organizaciones no gubernamentales internacionales, el Movimiento de la Cruz Roja/Media Luna Roja, las instituciones financieras internacionales, el mundo académico, los laboratorios de ideas, los equipos de respuesta locales y las personas afectadas por crisis humanitarias. En el acto, tuvo lugar un panel específico dedicado a la política logística para presentar el enfoque político y dialogar con las partes interesadas.

La DG ECHO anima a todos los donantes a apoyar proyectos que puedan aumentar la capacidad del

**La DG ECHO anima a todos los donantes a apoyar proyectos que puedan aumentar la capacidad del sector en materia de logística.**

sector de logística o que ayuden al sector a poner a prueba enfoques innovadores que puedan ser replicados por otros actores, incluyendo pruebas de aplicación de soluciones digitales y nuevas tecnologías.

La DG ECHO forma parte del grupo consultivo estratégico del GLC y mantiene un diálogo regular con el grupo para garantizar un enfoque coordinado y que los esfuerzos de la DG ECHO complementen el trabajo del GLC y otros actores humanitarios.

La DG ECHO ya mantiene contactos en materia de logística con consorcios de ONG enfocados a este ámbito, como Réseau Logistique Humanitaire, y con organizaciones académicas como la Universidad de Logística de Kühne. La DG ECHO también coopera con otros donantes en el ámbito de la logística humanitaria, como USAID, FCDO y los Estados miembros de la Unión Europea.

A través de este diálogo habitual, la DG ECHO desempeñará su papel en la creación de una coalición de apoyo a la logística en el sector humanitario. La DG ECHO pretende alinear sus enfoques y expectativas en logística con los de otros donantes, así como reducir la carga para sus socios, en el espíritu del compromiso del Gran Pacto de Ayuda Humanitaria (el «Grand Bargain») de armonizar los requisitos de información.

## Canal de suministro central [Core Pipeline] y servicios comunes en Sudán del Sur

En Sudán del Sur, uno de los entornos humanitarios más difíciles desde el punto de vista logístico, dos enfoques diferentes cofinanciados por la DG ECHO ofrecen ejemplos de cómo la coordinación logística puede facilitar la cooperación y aligerar la carga para todos:

<sup>(33)</sup> Sitio web oficial del Foro Humanitario Europeo, 2022.

- El GLC ofrece servicios comunes (a través del PMA) para subsanar carencias en la cadena de suministro humanitario y apoyar la respuesta de la comunidad humanitaria. La comunidad humanitaria tiene a su disposición medios de transporte aéreo y fluvial gratuitos para el usuario, así como unidades móviles de almacenamiento común para facilitar un reposicionamiento eficaz en costes.
- Los grupos temáticos WASH y Refugio proporcionan (a través de la Organización Internacional para las Migraciones) canales de suministro centrales cuyo objetivo es proporcionar un flujo fiable de materiales esenciales para que los socios puedan utilizarlos en sus programas. Además, el canal de suministro transporta y almacena los materiales repositionados en lugares estratégicos de todo el país con el fin de garantizar un acceso continuo a los materiales de emergencia y facilitar su rápido despliegue.

La DG ECHO también seguirá realizando esfuerzos selectivos de sensibilización para abordar problemas concretos, como garantizar el acceso a los materiales humanitarios en frontera. La Comisión utilizará todos los instrumentos de que dispone, en colaboración con las delegaciones de la UE y en un enfoque del Equipo Europa con los Estados miembros de la Unión, para desarrollar una labor de sensibilización ante otras partes interesadas, como los gobiernos de terceros países, con el fin de eliminar los obstáculos logísticos a la entrega rápida y eficiente de la ayuda humanitaria.

La DG ECHO también anima a otros donantes a que realicen una labor de sensibilización sobre

estas cuestiones de manera coordinada cuando sea necesario.

La labor de sensibilización en este ámbito puede contar con el apoyo de varias iniciativas diferentes. Por ejemplo, el Grupo de Trabajo Impactt ha comenzado a elaborar una recomendación política de alto nivel sobre medidas transfronterizas para facilitar las operaciones de socorro y emergencia en caso de catástrofe <sup>(34)</sup>. Entre tanto, la FICR ha elaborado las *Directrices sobre la facilitación y reglamentación nacionales de las operaciones internacionales de socorro en casos de desastre y asistencia para la recuperación inicial (Directrices IDRL)*, que formulan recomendaciones a los gobiernos sobre las mejores prácticas a la hora de elaborar leyes y planes en materia de catástrofes, a fin de contribuir a evitar problemas normativos en las operaciones internacionales de respuesta. La DG ECHO colaboró en la preparación de dichas directrices <sup>(35)</sup>.

La DG ECHO también garantizará la coordinación y la complementariedad entre la respuesta humanitaria de la UE y su respuesta en materia de protección civil, garantizando al mismo tiempo el respeto de los mandatos y principios de ambos instrumentos. La base jurídica recientemente revisada del Mecanismo de Protección Civil de la Unión Europea ha reconocido claramente la necesidad de reforzar el ámbito de la logística y el transporte a escala de la Unión, con el objetivo de superar los retos recurrentes que han surgido en las operaciones de respuesta en los últimos años, especialmente desde el estallido de la pandemia de COVID-19, y de atender las necesidades y subsanar las carencias detectadas por los Estados miembros a nivel nacional.

<sup>(34)</sup> Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, Comisión Económica para Europa: *Recommendation No. 44: Cross-Border Facilitation Measures for Disaster Relief* [«Recomendación n.º 44: Medidas transfronterizas de facilitación de las operaciones de socorro en caso de catástrofe», documento en inglés], 2021.

<sup>(35)</sup> FICR: *Introducción a las Directrices sobre la facilitación y reglamentación nacionales de las operaciones internacionales de socorro en caso de desastre y asistencia para la recuperación inicial (Directrices IDRL)*, 2007.

# Anexo 1: Marco de operaciones

## Consideraciones clave durante el período de vigencia del proyecto, desde la conceptualización hasta la ejecución y la evaluación

La logística debe integrarse en la conceptualización y planificación de los proyectos y, a continuación, tenerse en cuenta en todas las fases del ciclo del proyecto, incluida la evaluación. Las organizaciones deben asegurarse de dedicar suficientes recursos humanos a la logística y de que los marcos competenciales pertinentes incluyan competencias logísticas. Cuando una organización cuente con personal dedicado a la logística,

debe asegurarse de que sea incorporado lo antes posible a las fases de conceptualización y planificación del proyecto. La logística es un ámbito especializado que requiere personal con las competencias técnicas específicas necesarias para comprender, conceptualizar y llevar a cabo los aspectos logísticos de los programas.

Los compañeros de todos los niveles de la organización, en particular la directiva, deben reconocer la importancia de tener en cuenta la logística desde las fases iniciales de las actuaciones en todos los sectores.

## La DG ECHO anima a los actores humanitarios a considerar los siguientes elementos logísticos clave durante todas las fases de una intervención humanitaria.

Esta es una lista indicativa inicial. Se expondrán más detalles en las orientaciones para los socios de la DG ECHO sobre las expectativas en materia de logística, que seguirán al presente documento político.

### 1. Dotación de personal

- Dotación adecuada de personal de logística, velando por que se consulte al personal con conocimientos técnicos adecuados en todas las fases de la conceptualización y ejecución de los proyectos.
- Necesidades de formación en logística, normas y cumplimiento.

### 2. Planificación y seguimiento

- Realizar evaluaciones y cartografiar las necesidades logísticas y de recursos.
- Herramientas de seguimiento para evaluar el funcionamiento en el ámbito de la logística y la cadena de suministro, mejorar los resultados y conocer el mercado. Esto podría incluir el uso de herramientas digitales, encuestas de satisfacción de los beneficiarios de la ayuda, la realización de estudios de mercado, etcétera.

- En la planificación logística puede adoptarse un enfoque basado en el riesgo, que tenga en cuenta, por ejemplo, los siguientes aspectos:
  - evaluación de riesgos para detectar posibles bloqueos o cuellos de botella en la cadena de suministro y considerar posibles soluciones;
  - evaluación de riesgos para prevenir la explotación, el abuso y el acoso sexuales, así como el fraude y la esclavitud moderna en la cadena de suministro;
  - una evaluación cuidadosa de la situación de la seguridad a lo largo de toda la cadena de suministro y la consideración de cómo reducir o evitar los riesgos para la seguridad a lo largo de las rutas de transporte.

### 3. Proceso de adquisición y compras

- Considerar las fuentes para la adquisición de materiales, teniendo en cuenta aspectos como la posibilidad de utilizar existencias ya disponibles, materiales preposicionados, la posibilidad de utilizar el mercado local, las oportunidades de trabajar con otras organizaciones, por ejemplo, a través de la compra conjunta, los servicios comunes y el uso de centros de

compras humanitarias. Debe prestarse especial atención a la adquisición de equipos médicos y medicamentos, que puede resultar más difícil y obligar a recurrir a los mercados internacionales.

- Sostenibilidad y responsabilidad social en el proceso de compra.
- Siempre que sea factible y adecuado, y después de estudiar el mercado, debe darse prioridad a la provisión de efectivo, en consonancia con la política temática revisada de la DG ECHO sobre transferencias de efectivo (*cash transfers*), que establece la fuerte preferencia de la DG ECHO por el efectivo frente a los cupones o vales o la ayuda en especie. Esto es en consideración del beneficiario y porque la asistencia en efectivo sin restricciones es más eficiente y eficaz que los vales o la asistencia en especie.

#### 4. Almacenamiento y transporte

- Requisitos de almacenamiento, como la posibilidad del almacenamiento compartido.
- Gestión de existencias, en particular el mantenimiento de los datos sobre su ubicación, vida útil y rotación.
- Gestión de flotas, en especial la posibilidad de que sean compartidas.
- Rutas de transporte, tanto a escala mundial como nacional. Debe prestarse especial atención al transporte y la distribución del último kilómetro. Deben tenerse en cuenta necesidades concretas, como la cadena de frío, equipos como las carretillas elevadoras, tipos de contenedores de almacenamiento, etcétera. También debe investigarse y promoverse el uso de soluciones logísticas innovadoras, como los drones y las soluciones digitales.

#### 5. Aduanas y otros requisitos administrativos

- Requisitos administrativos, como los procesos de despacho de aduanas, el reconocimiento de las cualificaciones de los trabajadores sanitarios, etcétera.

#### 6. Enfoques conjuntos

- Oportunidades de trabajar conjuntamente con otras organizaciones para reducir los costes y la burocracia, por ejemplo mediante servicios compartidos, procesos de compras conjuntas o intercambio de información sobre el mercado y las infraestructuras locales.

#### 7. Ecologización

- Debe tenerse en cuenta el final de la vida útil de los residuos de envases y embalajes y de los materiales distribuidos, incluidas las posibles formas de reutilizar o reciclar los envases y los artículos no alimentarios. Esto también se aplica al final de la vida útil de los vehículos.
- Del mismo modo, debe tenerse en cuenta la utilización y reutilización futura de los equipos empleados durante la operación o de los materiales humanitarios que queden.
- Un enfoque abierto para el intercambio de información con otras organizaciones que trabajen en el país puede promover una utilización (o reutilización) eficiente de los recursos una vez ejecutada la operación. También debe darse prioridad a la planificación de rutas y métodos de transporte para garantizar la reducción de las emisiones de carbono.
- Utilización de medios de transporte adecuados para reducir el consumo de energía fósil.
- Uso de fuentes de energía renovables siempre que sea posible, junto con aparatos de bajo consumo energético.

#### 8. Enfoque de nexo entre la ayuda humanitaria-desarrollo-paz

- Posibles oportunidades para adoptar enfoques de nexo entre la ayuda humanitaria, la ayuda al desarrollo y la dimensión de la paz relacionados con la logística, por ejemplo en ámbitos como la localización, las infraestructuras de transporte o la preparación ante catástrofes.

En el caso de los proyectos humanitarios financiados por la Unión Europea, estas cuestiones deben analizarse con el responsable geográfico y el asistente técnico de la DG ECHO durante la fase de solicitud. Con ello se garantiza que desde un principio se establezca una visión común sobre las posibles dificultades que puedan presentarse en la cadena de suministro durante el proyecto, de

modo que puedan ser objeto de seguimiento a lo largo de su ejecución. A tal fin, el formulario único electrónico revisado (*eSingle Form*), que utilizan todos los socios para presentar solicitudes a proyectos humanitarios financiados por la UE, incluye desde 2021 una sección específica sobre logística y cadena de suministro en la que se pide a los socios más información sobre la planificación

logística del proyecto, así como una previsión de posibles obstáculos a lo largo de la cadena de suministro.

**Los avances en los aspectos anteriores deben ser objeto de seguimiento en cada fase del proyecto**, de modo que pueda actuarse rápidamente para resolver cualquier problema o bloqueo en la cadena de suministro. El seguimiento puede incluir el uso de herramientas digitales, y para la entrega y distribución del último kilómetro también debe incluir consultas con los beneficiarios de la ayuda.

En el caso de los proyectos humanitarios financiados por la UE, una estrecha colaboración con el responsable geográfico y el asistente técnico de la DG ECHO será crucial para ayudar a superar bloqueos significativos, como las limitaciones al acceso humanitario o los problemas relacionados con la gestión de equipamientos y existencias. Cuando la DG ECHO es conocedora de los problemas en una fase temprana, puede ayudar al socio a superarlos y trabajar con los gobiernos locales o con la delegación de la Unión Europea en el país en caso necesario. A lo largo de todo el proyecto, las organizaciones también deben actuar con un espíritu de transparencia, promoviendo esta y colaborando estrechamente con los principales actores logísticos sobre el terreno, como el Clúster Global de Logística, otros organismos de ayuda, proveedores de servicios, las autoridades locales, los beneficiarios de la ayuda y otros actores locales.

**La logística debe tenerse plenamente en cuenta durante la evaluación del proyecto.**

Las lecciones aprendidas pueden integrarse en futuros proyectos y deben ser consideradas una fuente de conocimientos para la organización que deben compartirse con otros agentes humanitarios. Debe prestarse especial atención en cuanto a la puesta en común de conocimientos a los proyectos que utilicen enfoques innovadores para prestar la ayuda o para mejorar la eficacia de la logística y la cadena de suministro. Cualquier información que se obtenga sobre la situación local, por ejemplo el estado del mercado, también puede compartirse con otros socios para facilitar la futura entrega de ayuda en el país o región.

Deben tenerse en cuenta problemas medioambientales, como el final de la vida útil de los envases y embalajes y de los materiales distribuidos, incluidas las posibles formas de reutilizar o reciclar los envases y los artículos no alimentarios. Esto se aplica igualmente al final de la vida útil de los vehículos. Del mismo modo, debe tenerse en cuenta el uso futuro de los equipos empleados durante la operación o de los materiales humanitarios que queden. Un enfoque abierto para el intercambio de información con otras organizaciones que trabajen en el país puede promover una utilización (o reutilización) eficiente de los recursos una vez ejecutada la operación.

## Anexo 2: Marco político existente

La presente política se basa en el siguiente marco de políticas y documentos de la Comisión Europea y otros actores.

### Políticas de la Unión Europea

El Consenso Europeo en Materia de Ayuda Humanitaria de 2007 estableció el compromiso de examinar la cuestión del transporte y la logística en la ayuda humanitaria y apoyar los esfuerzos internacionales para subsanar las carencias en las respuestas relacionadas con la coordinación internacional de la logística.

Más recientemente, la Comunicación relativa a la acción humanitaria de marzo de 2021 incluía una disposición para facilitar la logística y permitir la puesta en común de recursos.

Esta política refleja la visión de la Comisión Europea en relación con la logística en todos los sectores, promoviendo la visibilidad de la cadena de suministro y el intercambio de datos entre organizaciones (con pleno respeto a los requisitos de protección de datos) y favoreciendo enfoques ascendentes que ofrezcan soluciones a las organizaciones, en particular soluciones digitales <sup>(36)</sup>.

Los objetivos de esta política se perseguirán de manera holística, de conformidad con los principios humanitarios (humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia) y el enfoque de «no ocasionar daños». La DG ECHO anima a los actores a tener en cuenta posibles efectos negativos en toda la cadena de suministro, como por ejemplo:

- efectos basados en la protección; por ejemplo, si en la compra y distribución de la ayuda no se tienen en cuenta el género, la discapacidad u otras características;
- impactos ambientales, como los efectos de los medios de transporte utilizados para el desplazamiento y entrega de los materiales

de ayuda, la contaminación por plásticos causada por el envasado de dichos materiales en ausencia de medios adecuados para eliminar o reciclar los residuos localmente; y

- efectos basados en el mercado, en caso de que la entrega de la ayuda perturbe los mercados locales.

La presente política sobre logística está estrechamente relacionada con las políticas de la DG ECHO en otros ámbitos, en particular la ecologización y la preparación ante catástrofes, así como con la política temática revisada sobre el dinero en efectivo (*Cash Thematic Policy*). Cuando proceda, los socios deberán cotejar otros documentos políticos de la DG ECHO para asegurarse de que integran estos aspectos en su enfoque de la logística <sup>(37)</sup>.

A la hora de programar la logística de las operaciones humanitarias, los donantes y los socios también deben considerar la posibilidad de trabajar de acuerdo con el enfoque de nexo entre la ayuda humanitaria, el desarrollo y la paz. Un ejemplo claro de enfoque de nexo que podría ser pertinente en el ámbito de la logística es la localización. Esto podría implicar trabajar con las poblaciones locales para desarrollar la capacidad de sus comunidades y mercados, lo que limitaría la vulnerabilidad de las comunidades a las crisis, reforzaría la capacidad de recuperación rápida tras una catástrofe humana o natural y apoyaría la profesionalización de los actores del mercado local. También podría implicar trabajar con las autoridades locales, por ejemplo para desarrollar su capacidad de gestión de la ayuda humanitaria y establecer sistemas de gobernanza que permitan el acceso a la ayuda. Los esfuerzos por mejorar las rutas e infraestructuras de transporte y por incorporar las cadenas de suministro humanitarias temporales a las existentes también podrían beneficiarse de un enfoque de nexo.

La Comisión Europea también aborda muchas de las cuestiones planteadas en esta política,

<sup>(36)</sup> Comisión Europea, sitio web oficial de la Dirección General de Movilidad y Transportes.

<sup>(37)</sup> Comisión Europea, DG ECHO: *Policy guidelines* [«Directrices políticas», documento en inglés], 2021.

como las congestiones en las aduanas, el mantenimiento de las infraestructuras y la interacción con el mercado local, a través de asociaciones internacionales en el marco del Instrumento de Vecindad, Cooperación al Desarrollo y Cooperación Internacional — Europa Global 2021-2027 (IVCDI) <sup>(38)</sup>. La Estrategia de ayuda para el comercio de la UE, adoptada en 2017, también es pertinente para la actividad de nexo en materia de logística. Cada año se publica un informe sobre esta estrategia <sup>(39)</sup>.

Junto con esta política, la Comisión expuso en la Comunicación relativa a la acción humanitaria de marzo de 2021 su intención de desarrollar una Capacidad Europea de Respuesta Humanitaria (EHRC), basada en las actividades de la Comisión Europea en respuesta a la emergencia de la COVID-19. La Capacidad Europea de Respuesta Humanitaria tendrá por objeto continuar facilitando la acción humanitaria de los socios de la UE y sus Estados miembros. Se pondrá en marcha en 2022.

La DG ECHO también puede aprovechar los éxitos de iniciativas como el puente aéreo humanitario (Humanitarian Air Bridge [HAB]), ECHO Flight, el Mecanismo de Protección Civil de la Unión Europea y el Instrumento de Asistencia Urgente, aprovechando la experiencia adquirida en estos ámbitos para afinar su enfoque de la logística en esta política <sup>(40)</sup>.

La base jurídica recientemente revisada del Mecanismo de Protección Civil de la Unión Europea también ha reconocido claramente la necesidad de reforzar el ámbito de la logística y el transporte a escala de la UE, para superar los retos recurrentes que han surgido en las operaciones de respuesta a emergencias en los últimos años y atender las necesidades y subsanar las carencias detectadas por los Estados miembros a nivel nacional.

## Iniciativas internacionales

### 1. El Gran Pacto de Ayuda Humanitaria (el «Grand Bargain»)

Los principales donantes humanitarios y organizaciones de ayuda del mundo se adhirieron al Gran Pacto durante la Cumbre Humanitaria Mundial de mayo de 2016. El Gran Pacto de Ayuda Humanitaria tiene por objeto mejorar la eficiencia y la eficacia de la entrega de ayuda humanitaria. El objetivo es llegar a un mayor número de personas necesitadas y destinar menos fondos a gastos administrativos y generales, mejorando al mismo tiempo el diseño y la ejecución de las operaciones humanitarias. La Comunicación de marzo de 2021 relativa a la acción humanitaria recordó el compromiso de la Comisión Europea con los objetivos del Gran Pacto.

La presente política tiene por objeto apoyar un enfoque renovado de la logística en todo el sector, que ayude a la Comisión y a otros actores humanitarios a alcanzar el objetivo del Gran Pacto de que la ayuda humanitaria se preste de manera más eficaz y eficiente.

### 2. Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron adoptados en 2015 por todos los Estados miembros de las Naciones Unidas como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. De este modo, los países se comprometieron colectivamente a erradicar la pobreza, encontrar soluciones de desarrollo sostenible e integrador, salvaguardar los derechos humanos de todas las personas y garantizar que nadie se quede atrás en el horizonte de 2030.

En consonancia con el enfoque holístico de la Comisión Europea, la DG ECHO se ha comprometido a aplicar los ODS en todas sus políticas y anima a los Estados miembros de la UE a hacer lo mismo. Los esfuerzos por mejorar la prestación oportuna

<sup>(38)</sup> Comisión Europea, Dirección General de Asociaciones Internacionales: *EU external action budget: European Commission welcomes the final adoption of the EU's new long-term external action budget for 2021-2027* [«El presupuesto de acción exterior de la UE: la Comisión Europea acoge con satisfacción la adopción definitiva del nuevo presupuesto de acción exterior a largo plazo de la UE para 2021-2027», documento en inglés], 2021.

<sup>(39)</sup> Comisión Europea, Dirección General de Asociaciones Internacionales: *EU Aid for Trade Progress Report 2021* [«Informe de situación de la ayuda para el comercio de la UE, 2021», documento en inglés].

<sup>(40)</sup> Comisión Europea, sitio web oficial de la DG ECHO.

de la ayuda humanitaria y garantizar que se lleve a cabo de manera más sostenible desde el punto de vista medioambiental contribuirán directa o indirectamente a los diecisiete ODS.

### **3. El Acuerdo de París**

El Acuerdo de París es un tratado internacional jurídicamente vinculante que establece un marco mundial para evitar el peligroso cambio climático limitando el calentamiento global muy por debajo de

los 2 °C y prosiguiendo los esfuerzos para limitarlo a 1,5 °C.

La Unión Europea y todos sus Estados miembros son partes del Acuerdo de París. La UE ratificó formalmente el Acuerdo el 5 de octubre de 2016, lo que permitió que entrara en vigor el 4 de noviembre de 2016. La UE ha estado a la vanguardia de los esfuerzos internacionales en la lucha contra el cambio climático. Fue fundamental para alcanzar el Acuerdo de París y sigue desempeñando un papel de liderazgo mundial.

## Anexo 3: Referencias

Action contre la Faim — ACF France: *Supply Chain Expenditure & Preparedness Investment Opportunities in the Humanitarian Context* [«Gasto de la cadena de suministro y oportunidades de inversión en preparación en el contexto humanitario», documento en inglés], 2017: [https://www.actioncontrelafaim.org/wp-content/uploads/2018/05/ACF\\_Report\\_Supply-Chain-Exp-and-Inv-Opportunities\\_20171124\\_Final.pdf](https://www.actioncontrelafaim.org/wp-content/uploads/2018/05/ACF_Report_Supply-Chain-Exp-and-Inv-Opportunities_20171124_Final.pdf)

Codjia, E., Egreteau, D., Spinler, S.: *Evaluating Common Transportation Services in In-Country Humanitarian Logistics Using Agent-Based Simulation* [«Evaluación de los servicios de transporte comunes en la logística humanitaria en el país utilizando la simulación basada en agentes», documento en inglés], 2020: [https://hi.org/sn\\_uploads/document/Impact-Evaluation-Resume-Executif\\_FR\\_20211001\\_VF.PDF](https://hi.org/sn_uploads/document/Impact-Evaluation-Resume-Executif_FR_20211001_VF.PDF)

Comisión Europea, Capacity4dev: *Guidance on Working Better Together as Team Europe: Through joint programming and joint implementation* [«Guía para trabajar mejor juntos en el Equipo Europa mediante la programación y la ejecución conjuntas», documento en inglés], 2021: <https://europa.eu/capacity4dev/wbt-team-europe>

Comisión Europea, DG ECHO, Fenton, G., Hale, S., Lawry-White, S., et al., *Evaluation of humanitarian logistics within EU civil protection and humanitarian action, 2013-2017: final report* [«Evaluación de la logística humanitaria en el ámbito de la protección civil y la acción humanitaria de la UE, 2013-2017: informe final», documento en inglés], Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2019. <https://op.europa.eu/es/publication-detail/-/publication/2c0ab9b4-358a-11e9-8d04-01aa75ed71a1/language-es/format-PDF/source-88119646>

Comisión Europea, DG ECHO: *Factsheet on Resilience and Humanitarian-Development-Peace* [«Ficha informativa sobre resiliencia y acción humanitaria, desarrollo y paz», documento en inglés], 2021: [https://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/resilience-and-humanitarian-development-peace-nexus\\_en](https://ec.europa.eu/echo/what/humanitarian-aid/resilience-and-humanitarian-development-peace-nexus_en)

Comisión Europea, DG ECHO: *Policy guidelines* [«Directrices políticas», documento en inglés], 2021: [https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/resources-campaigns/policy-guidelines\\_en](https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/resources-campaigns/policy-guidelines_en)

Comisión Europea, Dirección General de Asociaciones Internacionales: *EU Aid for Trade Progress Report 2021* [«Informe de situación de la ayuda para el comercio de la UE, 2021», documento en inglés]: <https://euagenda.eu/publications/eu-aid-for-trade-progress-report-2021>

Comisión Europea, Dirección General de Asociaciones Internacionales: *EU external action budget: European Commission welcomes the final adoption of the EU's new long-term external action budget for 2021-2027* [«El presupuesto de acción exterior de la UE: la Comisión Europea acoge con satisfacción la adopción definitiva del nuevo presupuesto de acción exterior a largo plazo de la UE para 2021-2027», documento en inglés], 2021: [https://ec.europa.eu/international-partnerships/news/eu-external-action-budget-2021-2027-final-adoption\\_en](https://ec.europa.eu/international-partnerships/news/eu-external-action-budget-2021-2027-final-adoption_en)

Comisión Europea, DG ECHO Factsheet on Capacity building [«Ficha informativa sobre desarrollo de capacidades»]: [https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/what/humanitarian-aid/capacity-building\\_en](https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/what/humanitarian-aid/capacity-building_en)

Comisión Europea, Sitio web de los socios de la DG ECHO: *Humanitarian Procurement Centres* [«Centros de compras humanitarias», documento en inglés], 2021: <https://2014-2020.dgecho-partners-helpdesk.eu/ngo/actions-implementation/procurement-in-humanitarian-aid/humanitarian-procurement-centres>

Comisión Europea: Comunicación relativa a la acción humanitaria de la UE: nuevos desafíos, mismos principios, 2021: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021DC0110&from=ES>

Comisión Europea: Sitio web oficial de la DG ECHO: [https://ec.europa.eu/echo/index\\_en](https://ec.europa.eu/echo/index_en)

Comisión Europea: Sitio web oficial de la Dirección General de Movilidad y Transportes: [https://ec.europa.eu/info/departments/mobility-and-transport\\_es](https://ec.europa.eu/info/departments/mobility-and-transport_es)

Consejo de la Unión Europea: *EU Concept on Effective CIVMIL Coordination in Support of Humanitarian Assistance and Disaster Relief* [«Concepto de la UE sobre una coordinación civil y militar eficaz en apoyo de las operaciones de asistencia humanitaria y socorro en caso de catástrofe», documento en inglés], 2019: <https://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-5536-2019-INIT/en/pdf>

Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, Comisión Económica para Europa: *Recommendation No. 44: Cross-Border Facilitation Measures for Disaster Relief* [«Recomendación n.º 44: Medidas transfronterizas de facilitación de las operaciones de socorro en caso de catástrofe», documento en inglés], 2021: [https://unece.org/sites/default/files/2021-03/11%20ECE\\_TRADE\\_C\\_CEFAC-T\\_2021\\_7E%20Rec44\\_DisasterRelief\\_1.pdf](https://unece.org/sites/default/files/2021-03/11%20ECE_TRADE_C_CEFAC-T_2021_7E%20Rec44_DisasterRelief_1.pdf)

ESUPS: Sitio web oficial: <https://esups.org/>

ESUPS (Estrategia de preposicionamiento de suministros de emergencia): *Nepal, Country-Wide Analysis of Pre-Positioned Relief Items* [«Nepal: Análisis a escala nacional del material de socorro preposicionado», documento en inglés], 2020 (actualizado en 2021): <https://esups.org/our-work/countries/nepal/>

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR): Introducción a las Directrices sobre la facilitación y reglamentación nacionales de las operaciones internacionales de socorro en caso de desastre y asistencia para la recuperación inicial (Directrices IDRL), 2007: [https://disasterlaw.ifrc.org/sites/default/files/media/disaster\\_law/2021-02/IDRL%20Guidelines%20%28Spanish%29.pdf](https://disasterlaw.ifrc.org/sites/default/files/media/disaster_law/2021-02/IDRL%20Guidelines%20%28Spanish%29.pdf)

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR): Introducción: Respuesta sostenible, 2021: [https://www.ifrc.org/sites/default/files/2022-03/20220325\\_Green-Response-Intro-SP.pdf](https://www.ifrc.org/sites/default/files/2022-03/20220325_Green-Response-Intro-SP.pdf)

Foro Humanitario Europeo 2022: Sitio web oficial: [https://humanitarian.forum.europa.eu/index\\_en](https://humanitarian.forum.europa.eu/index_en)

Groupe URD (Inspire Consortium): *Environmental Footprint of Humanitarian Assistance — Scoping Review* [«Huella ambiental de la ayuda humanitaria: Análisis de delimitación de alcance», documento en inglés], 2020: <https://www.urd.org/en/project/scoping-review-on-environmental-footprint-of-humanitarian-assistance-for-dg-echo-2/>

Clúster Global de Logística: *Green Logistics* [«Guía de apoyo técnico sobre logística verde», documento en inglés], 2021: <https://log.logcluster.org/display/LOG/Green+Logistics>

Clúster Global de Logística: *Delivering in a Moving World... looking to our supply chains to meet the increasing scale, cost and complexity of humanitarian needs* [«Entregar en un mundo en movimiento... mirando a nuestras cadenas de suministro para satisfacer la magnitud, el coste y la complejidad crecientes de las necesidades humanitarias», documento en inglés], 2016: <https://logcluster.org/document/humanitarian-supply-chain-paper-delivering-moving-world>

HELP Logistics AG, Universidad de Logística de Kühne y Action contre la Faim — ACF France: *Supply Chain Expenditure and Preparedness Investment Opportunities* [«Gasto en la cadena de suministro y oportunidades de inversión en preparación», documento en inglés], 2017: [https://www.help-logistics.org/fileadmin/user\\_upload/Dateien\\_HELP/documents/report/HELP\\_ACF\\_ROI-Report\\_printFinal.pdf](https://www.help-logistics.org/fileadmin/user_upload/Dateien_HELP/documents/report/HELP_ACF_ROI-Report_printFinal.pdf)

Humanity and Inclusion: *Hurricane Matthew: logistics at the service of a humanitarian response involving NGOs and local populations* [«El huracán Matthew: la logística al servicio de una respuesta humanitaria con la participación de las ONG y las poblaciones locales», documento en inglés], 2017: [https://hi.org/sn\\_uploads/Field-stories\\_Haiti-Hurricane-Matthew\\_1.pdf](https://hi.org/sn_uploads/Field-stories_Haiti-Hurricane-Matthew_1.pdf)

Humanity and Inclusion: MERLUH: *Cabotage, an innovative solution in Haiti* [«MERLUH: el cabotaje, una solución innovadora en Haití», documento en inglés], 2021: [https://hi.org/sn/uploads/Field-Stories\\_Haiti-MERLUH-Cabotage--an-innovative-solution\\_1.pdf](https://hi.org/sn/uploads/Field-Stories_Haiti-MERLUH-Cabotage--an-innovative-solution_1.pdf)

International Medical Corps: Página web sobre el Sistema de Gestión de la Información Farmacéutica, 2021: <https://internationalmedicalcorps.org/pims/>

Normas universales de logística (ULS): Sitio web oficial del proyecto, 2021: [https://www.ul-standards.org/index\\_es.html](https://www.ul-standards.org/index_es.html)

Oficina de la Cruz Roja de la Unión Europea: *Shifting to a greener response* [«Transición hacia una respuesta más ecológica», documento en inglés], 2019: <https://redcross.eu/latest-news/shifting-to-a-greener-response>

Peretti, Tatham *et al.*: *Reverse logistics in humanitarian operations: challenges and opportunities* [«La logística inversa en las operaciones humanitarias: retos y oportunidades», documento en inglés], *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, volumen 5, número 2, 2015, pp. 253-274.

Première Urgence Internationale: *Standard Operating Procedures (SOPs) — Service d'entrepasage RCA* [«Procedimientos de operación estándar del servicio de almacenamiento en la RCA», documento en inglés], 2020: <https://reliefweb.int/report/central-african-republic/standard-operating-procedures-sops-service-d-entrepasage-pui-mai>

Réseau Logistique Humanitaire: *Strength in Numbers. Towards a More Efficient Humanitarian Aid: Pooling Logistics Resources* [«La unión hace la fuerza. Hacia una ayuda humanitaria más eficiente: agrupación de recursos logísticos», documento en inglés], 2019: [https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/RLH\\_Strength\\_In\\_Numbers\\_2019\\_EN\\_LD.pdf](https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/RLH_Strength_In_Numbers_2019_EN_LD.pdf)

Sitio web de Esfera sobre *normas humanitarias*, 2021: <https://spherestandards.org/>

USAID Bureau for Humanitarian Assistance (BHA): *Fact Sheet: Joint Initiative on Sustainable Humanitarian Packaging Waste Management* [«Ficha informativa: Iniciativa conjunta para la gestión sostenible de los residuos de envases en la acción humanitaria», documento en inglés], 2020: <https://www.usaid.gov/humanitarian-assistance/documents/fact-sheet-joint-initiative-sustainable-humanitarian-packaging-waste-management>

USAID: *Global Health Supply Chain Program* [«Programa de cadenas de suministro sanitario mundiales», documento en inglés], 2021: <https://www.ghsupplychain.org/>

Van Wassenhove, L. N.: *Blackett Memorial Lecture, Humanitarian aid logistics: supply chain management in a high gear* [«Conferencia en Memoria de Patrick Blackett; la logística de la ayuda humanitaria: la gestión de las cadenas de suministro a toda máquina», documento en inglés], *Journal of the Operational Research Society*, volumen 57, número 5, 2006, pp. 475-489: <https://ethambassadors.ethz.ch/files/2018/06/Van-Wassenhove-2006-Humanitarian-aid-logistics-supply-chain-management-in-high-gear.pdf>



**Página web de la DG ECHO**

**[https://ec.europa.eu/echo/index\\_en](https://ec.europa.eu/echo/index_en)**

**Comisario Lenarčič**

**[https://ec.europa.eu/commission/commissioners/2019-2024/lenarcic\\_en](https://ec.europa.eu/commission/commissioners/2019-2024/lenarcic_en)**

**Facebook**

**<https://www.facebook.com/ec.humanitarian.aid>**

**Twitter**

**[https://twitter.com/eu\\_echo](https://twitter.com/eu_echo)**

