



FINAL PROJECT REPORT

Civil Protection For All

Co-Funded by
the European Union



LAYMAN'S REPORT



FACTS AND NUMBERS

Starting date: 01/03/2015

Ending date: 28/02/2017 (24 months)

- 7 EU organizations from 6 different countries :
- Greece, Cyprus, Bulgaria, Italy, Slovenia, Spain.
- Total project eligible cost : 479.763 EUR
- EC financial contribution requested : 359.822 EUR
(= 75 % of total eligible costs)
- 1 International training : Venice
- 2 Small scale exercises : Valencia de Alcántara (ES), Kavala (GR).
- 24 Trained volunteers

FATTI E NUMERI

Data di inizio: 01/03/2015

Data di fine: 28/02/2017 (24 mesi)

- 7 Organizzazioni Europee provenienti da 6 diverse nazioni : Grecia, Cipro, Bulgaria, Italia, Slovenia, Spagna.
- Costo totale del progetto : 479.763 EUR
- EC Contributo finanziario richiesto : 359.822 EUR
(= 75 % of total eligible costs)
- 1 Training internazionale : Venezia
- 2 Esercitazioni di piccola scala : Valencia de Alcántara (ES), Kavala (GR).
- 24 Volontari formati

STARTING DATE: 01/03/2015 ENDING DATE: 28/02/2017 (24 MONTHS)

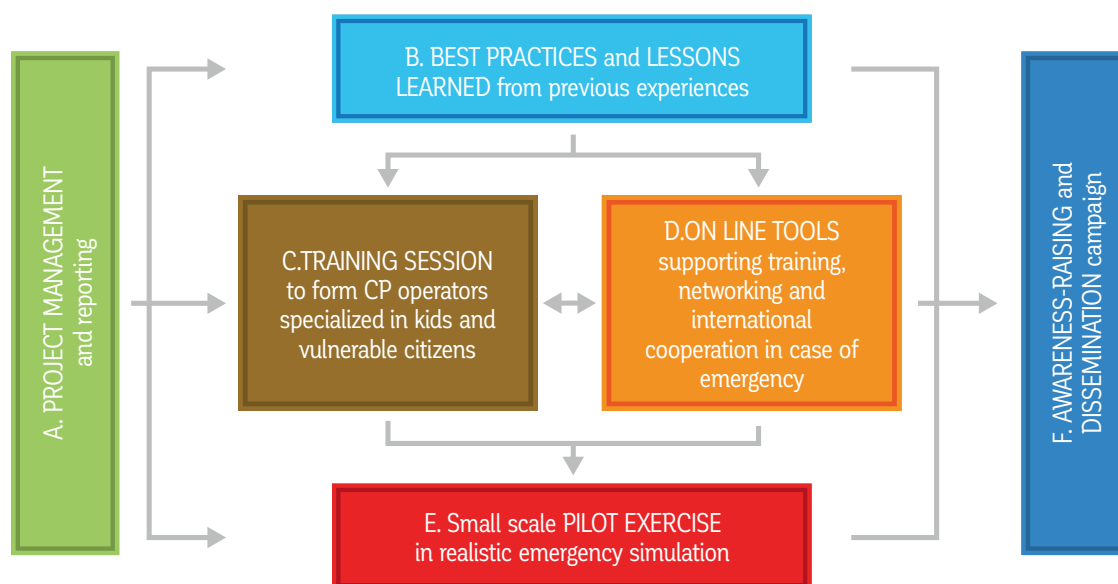


CP4ALL PROJECT

- Many children around the world have to face everyday situations of emergency due to natural or man-made disasters, and they need help.
- Civil protection operators and volunteers play an essential role in these cases. Their help is crucial when it comes to deal with children and families in post-emergency phase and it requires specific expertise and skills.
- Civil Protection for All (CP4ALL) is a project that aims at creating a network of professionals and qualified volunteers who bring their help to children and families and all those people who have to deal everyday with disastrous situations.
- The project includes several activities:
Best practices identification in order to operate in emergency situations
- Creation of a network of professionals and qualified volunteers
- Training through lessons, simulations and exercises
- Informative campaigns dedicated to citizens, Civil Protection organizations and Associations that deal with vulnerable social groups.
- Thanks to Civil Protection for ALL, communities that often face tragic events can count on the support of qualified Civil Protection operators, always ready to operate and donate their help to those people who need it the most.

IL PROGETTO CP4ALL

- Molti bambini nel mondo si trovano ogni giorno ad affrontare situazioni di emergenza dovute a calamità naturali o provocate dall'uomo, e hanno bisogno di aiuto.
- Gli operatori e i volontari di protezione civile svolgono un ruolo essenziale in questi casi. Il loro aiuto è fondamentale quando si tratta di rapportarsi con i bambini e le famiglie nella fase di post-emergenza e sono richieste esperienza e competenze specifiche.
- Civil Protection for All (CP4ALL) è un progetto che mira a creare una rete di professionisti e volontari qualificati in grado di fornire aiuto ai bambini, alle famiglie e a tutti coloro che quotidianamente si trovano ad affrontare situazioni di emergenza.
- Il progetto prevede diverse attività:
Identificazione delle migliori pratiche da adottare in situazioni di post-emergenza
- Creazione di una rete di professionisti e volontari qualificati
- Attività di formazione attraverso lezioni, simulazioni ed esercitazioni
- Campagne informative dedicate ai cittadini, alle organizzazioni di protezione civile e a coloro che si occupano di gruppi sociali vulnerabili.
- Grazie al progetto Civil Protection for ALL, le comunità che si dovessero trovare ad affrontare situazioni di emergenza possono contare sul supporto di operatori qualificati della Protezione Civile, pronti ad operare e donare il loro aiuto a quelle persone che ne hanno più bisogno.



KEY PROJECT RESULTS

STEP 1 Good practices Mapping

Good practices mapping has underlined two overall conclusions, regarding the current situation. On one hand, professionals with specific competences on how to deal with children, are not often familiar with civil protection procedures in case of disaster. On the other hand, civil protection operators and volunteers, even if they are familiar with specific approaches dedicated to children, tend to apply standard procedures in order to manage the emergency in the least complicated way. There is a growing research activity concerning how to prepare children, families, teachers and the elderly for emergency situations, but more still needs to be done. CP4ALL project tried to bring further contribution to such theme, and providing civil protection knowledge and skills to the professionals in charge of children, to families and educators.

RISULTATI CHIAVE DEL PROGETTO

STEP 1 Mappatura delle buone pratiche

La mappatura delle buone pratiche ha sottolineato due conclusioni generali, riguardo la situazione corrente. Da un lato, i professionisti con specifiche competenze a lavorare con i bambini, spesso non hanno familiarità con le procedure di protezione civile in caso di disastro. Dall'altro, gli operatori ed i volontari di Protezione Civile, sebbene hanno familiarità con gli specifici approcci suggeriti per il trattamento bambini, tendono ad applicare le procedure standard al fine di gestire l'emergenza nel modo meno complicato possibile. A livello europeo ed internazionale vi è una crescente attività di ricerca su come preparare i bambini, le famiglie, gli anziani alle situazioni di emergenza, ma molto ancora deve ancora essere fatto. Il progetto CP4ALL ha cercato di portare un ulteriore contributo a questo tema, formando professionisti e volontari della Protezione Civile sulle esigenze specifiche dei bambini in caso di emergenza, e fornendo conoscenze sulle procedure di protezione civile ai professionisti responsabili dell'assistenza dei bambini, alle famiglie e agli insegnanti.

STEP 2 Definition of a Training Programme

New training sessions have been designed and elaborated dedicated to the creation of specific teams of operators and competent in the management of vulnerable categories of citizens.

STEP 3 International Training Sessions

From April 22th to 25th, 24 participants coming from 5 different countries and different organizations active in the field of Civil Protection and emergency management have attended the CP4ALL international training held in Venice. The event has been organized by the Veneto Regional Centre of Study and Training for Prevention in Civil Protection, with the contribution of volunteers and trainers from the Italian Civil Protection Department, Agesci Veneto, Save the Children, Italian Red Cross, Psicologi per i Popoli, ARI-Radiocomunicazioni Emergenza, as well as with the official recognition of the city of Venice.

STEP 2 Definizione di un programma di formazione

Nuovi percorsi formativi sono stati pianificati ed elaborati, dedicati alla creazione di team di operatori specifici e competenti nella gestione di categorie di cittadini vulnerabili.

STEP 3 Training Internazionale

Nei giorni dal 22 al 25 aprile 2016, 24 partecipanti provenienti da 5 diversi Paesi e da diverse organizzazioni attive nel settore della Protezione Civile e della gestione delle emergenze, si sono incontrati a Venezia per il training internazionale CP4ALL. L'evento è stato organizzato dal Centro di Formazione per la Protezione Civile della Regione Veneto, con il contributo di volontari e formatori del Dipartimento della Protezione Civile italiana, AGESCI Veneto, Save the Children, Croce Rossa Italiana, Psicologi per i Popoli, ARI-Radiocomunicazioni Emergenza, e il patrocinio del Comune di Venezia.



SUBJECT	TOPIC	TRAINER
Law and Ethics	European Civil Protection System, Volunteer's role and Scout's method in emergency.	AGESCI - Scout (D. Marcuglia) Italian Civil Protection department
Health and safety	Health and safety basics for the CP4ALL operator.	G. Pasqualetto CRPC trainer
International activities	International supporting organizations, actions for minors' protection.	Save the Children M. Socciarelli
Health and social assistance	Children management in emergency (international framework), vulnerable social groups management into reception camp.	L. Audentino C.R.I. trainer (Italian Red Cross)
	Using social-systemic approach in multicultural framework, organizing rescue actions for vulnerable groups during a catastrophe, european protocol for managing vulnerable groups in emergency.	R. Baldessarelli C.R.I. trainer (Italian Red Cross)
Psychology and communication	Storytelling: Rwanda 1995, managing international emergencies.	L. Ranzato PxP founder (Psicologi Per i Popoli)
	Children's reactions to traumatic events, rescuers reactions to children's trauma, self-protection tools for rescuers, communication for children in emergency, useful tools with children in emergency.	R.Buzzi L.Berti PxP Psicologi per i Popoli
Excercise	Civil protection simulation and laboratory on field CRPC youthworkers.	R.Buzzi PxP Psicologi per i Popoli
Team building	Leadership, communication & group management.	Communication Expert (A.Manzo)
Exercise and evaluation	Excercise - Civil protection simulation and laboratory on field.	CRPC youthworkers A.Manzo

STEP 4 On-line Training Tools

Based on Moodle technology, an e-learning platform has been developed and used within the project to complete and support the on-site training of CP4ALL operators. Moreover, a list of specialized operators and volunteers has been created.

STEP 5 Small scale exercises

MAY 27TH 2016, VALENCIA DE ALCANTARA (SPAIN)

The first pilot exercise took place in Valencia de Alcántara May 27th, starting with the alarm for evacuation of the Public School Alonso de Celada activated by the school director. Rescue services, such as Fireman, Police and Civil Protection, have intervened implementing their protocols of action, each of them in charge of their specific activities. The evacuation has lasted less than 8 minutes (a new record for evacuation simulations), involving around 300 students along with teachers, administrative staff, and general workers. Once children have been gathered, CP4ALL operators had the chance to apply what previously learnt: the activities have been performed without difficulties and getting the approval of children and involved local institutions.

STEP 4 Strumenti di formazione on-line

Basato sulla tecnologia Moodle, una piattaforma e-learning a è stata sviluppata ed utilizzata durante il progetto per completare e sostenere la formazione in loco degli operatori di CP4ALL. Inoltre è stata creata una lista degli operatori e volontari specializzati.

STEP 5 esercitazioni di piccola scala

27 MAGGIO 2016, VALENCIA DE ALCANTARA (SPAGNA)

La prima esercitazione si è tenuta a Valencia de Alcántara (Spagna) il 27 Maggio 2016, con un iniziale allarme di evacuazione attivato dal direttore dell'istituto scolastico Alonso de Celada. Enti di soccorso, tra cui Vigili del Fuoco, Polizia e Protezione civile, sono intervenuti attivando il proprio specifico modello di intervento. L'evacuazione è durata meno di otto minuti (un record rispetto alle precedenti evacuazioni simulate), coinvolgendo circa 300 studenti, insieme a insegnanti, staff amministrativo ed altri operatori. Una volta riuniti tutti i bambini, gli operatori CP4ALL hanno messo in pratica le nozioni apprese precedentemente: le attività si sono svolte senza nessuna difficoltà ed hanno raccolto l'approvazione dei bambini e delle istituzioni locali coinvolte



OCTOBER 4TH 2016, KAVALA (GREECE)

The second pilot small scale exercise took place in Kavala (Greece) October 4th 2016 at Center for Social Welfare of Region of Eastern Macedonia and Thrace. In this exercise, the simulated emergency scenario included an earthquake which caused a partial collapse of a CSW Branch hosting children and a consequent fire. Once the evacuation has been completed, activities dedicated to children have been implemented with the aim to distract them from the emergency event. More than 40 operators and volunteers participated to the simulation, coming from different organizations and EU project countries.

Have a look to exercises video on our website <http://www.cp4allproject.eu/photos-videos>

STEP 6 Awareness raising and dissemination

The awareness raising and dissemination actions aimed to spread Civil Protection concepts to community, kids, families, related entities, social stakeholders, local entities and general public.

Beside the most traditional communication tools which included leaflets, brochures, posters, a dedicated website, local events, media publications, CP4ALL project dedicated specific raising awareness and information initiatives to young citizens aimed to promote disaster prevention basic concepts. Great success had the activities carried out by Slovenia municipality and operators in Idrija schools and squares, aimed to communicate and educate children about project content and Civil Protection role through pictures and books. Similar activities have been performed in Spanish schools, in a kindergarten in Sofia, in schools for children with special needs in Kavala and in the Adventure Camp organized by Veneto Region. Moreover, the communication campaign was addressed to children and teachers in Cyprus, as well as to Red Cross commanders in Bulgaria during the Annual Winter Academy.

4 OTTOBRE 2016, KAVALA (GRECIA)

La seconda esercitazione si è tenuta a Kavala (Grecia) il 4 Ottobre 2016 presso la sede del Centro per il Benessere Sociale. Questa volta lo scenario prevedeva, a seguito di un evento sismico, il crollo parziale di una struttura all'interno del Centro in cui erano presenti bambini e l'innescò di un incendio a causa del crollo stesso. Una volta effettuata l'evacuazione, anche in questo caso sono state avviate le attività dedicate ai bambini e finalizzate a distogliere la loro attenzione dall'evento calamitoso. Oltre 40 operatori e volontari hanno partecipato alla simulazione, provenienti da diverse organizzazioni locali e dagli altri Paesi Europei di progetto.

Dai uno sguardo ai video delle esercitazioni sul nostro sito al <http://www.cp4allproject.eu/photos-videos>

STEP 6 Sensibilizzazione e disseminazione

Le azioni di sensibilizzazione e disseminazione hanno avuto l'obiettivo di diffondere i concetti della Protezione Civile a comunità, bambini, famiglie, stakeholder, autorità locali e pubblico. Oltre agli strumenti tradizionali di comunicazione che comprendevano volantini, opuscoli, manifesti, un sito web dedicato, eventi locali, pubblicazioni media, il progetto CP4ALL ha dedicato specifiche iniziative divulgative e di sensibilizzazione, finalizzate a diffondere i concetti base della prevenzione al disastro principalmente tra i cittadini più giovani. Di grande successo le attività svolte dalla municipalità e operatori sloveni CP4ALL nelle piazze e nelle scuole di Idrija, mirate a comunicare ed educare i bambini circa il contenuto del progetto ed il ruolo della Protezione civile mediante immagini e libri. Simili attività sono state realizzate anche nelle scuole spagnole in preparazione dell'esercitazione di maggio, in un asilo nido a Sofia, in una scuola per bambini con bisogni speciali a Kavala e in occasione dei Campi Avventura organizzati dal CRPC della Regione Veneto. Infine la campagna comunicativa si è rivolta a bambini e insegnanti a Cipro e ai comandanti della Croce Rossa locale in Bulgaria in occasione della scuola invernale annuale.

WHO FUNDS US

THE CIVIL PROTECTION FINANCIAL INSTRUMENT

http://ec.europa.eu/echo/who/about-echo_en

EU Member States are facing a wide range of disasters every year, including floods, forest fires, earthquakes and various technological, radiological and environmental accidents. One way to protect the EU from the effects of disasters is to enhance prevention and preparedness in European civil protection.

The **DIRECTORATE-GENERAL HUMANITARIAN AID AND CIVIL PROTECTION – ECHO**, through dedicated calls for proposal, helps to fund activities aimed at closer cooperation in prevention, preparedness and awareness-raising in civil protection and marine pollution.

From 2007 to 2016 = 158 project co-financed

EU CIVIL PROTECTION MECHANISM

Since 2001:

300 disasters monitored

More than 200 requests of assistance received.

CHI CI FINANZIA

LO STRUMENTO FINANZIARIO DELLA PROTEZIONE CIVILE

http://ec.europa.eu/echo/who/about-echo_en

Gli Stati membri dell'UE si trovano ad affrontare una vasta gamma di disastri ogni anno, tra cui inondazioni, incendi boschivi, terremoti e vari incidenti tecnologici, radiologici e ambientali. Un modo per proteggere l'UE dagli effetti delle catastrofi è quello di migliorare la prevenzione e la preparazione della Protezione Civile Europea.

La DIREZIONE GENERALE AIUTI UMANITARI E PROTEZIONE CIVILE - ECHO,

attraverso inviti a presentare proposte mirati, contribuisce a finanziare le attività volte a una più stretta cooperazione in materia di prevenzione, di preparazione e di sensibilizzazione in materia di protezione civile e l'inquinamento marino.

Dal 2007 al 2016= 158 progetti co-finanziati.

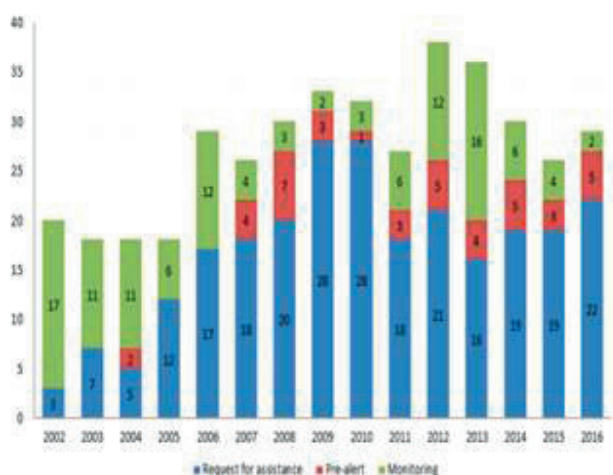
EU CIVIL PROTECTION MECHANISM

Dal 2001:

300 disastri monitorati

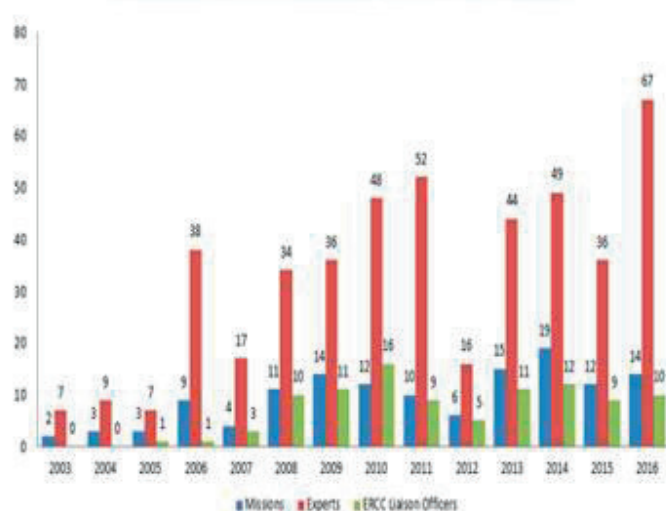
Più di 200 richieste di assistenza ricevute.

Number of operations* of the EUCP Mechanism



*Operations = any event open in CECIS (request for assistance, early warning (pre-alert), monitoring)

Number of missions and experts deployed



http://ec.europa.eu/echo/files/aid/countries/factsheets/thematic/civil_protection_en.pdf

WHO WE ARE

Disasters know no borders. A well-coordinated response at a European level is necessary to avoid duplication of relief efforts and ensure that assistance meets the real needs of the affected region.

The European organisations which have cooperated for the development, deployment and implementation of CP4ALL project and have worked closely together to achieve the project targets are:

CHI SIAMO

I disastri non conoscono confini. Una risposta ben coordinata a livello europeo è necessaria per evitare la duplicazione degli sforzi di soccorso e garantire che l'assistenza soddisfi le reali esigenze della regione colpita. Le organizzazioni europee che hanno collaborato per lo sviluppo, l'implementazione e l'attuazione del progetto CP4ALL e che hanno lavorato a stretto contatto per raggiungere gli obiettivi del progetto sono:



EPC srl – European Project Consulting (project coordinator)
EPC is organized in 3 operational areas and divided into the following three internal divisions: Land and Environment, Laser Remote Sensing, Funding Research and Projects Development. EPC consists of young and dynamic professionals who are highly specialized and stand out in giving the ultimate quality in accordance with the directions of the international standard ISO 9001:2008 for what is certified and in service. Since 2007 EPC has operated successfully in several Italian regions and it has participated in many international cooperation projects.
Federico Carollo / Francesca Borga / Giovanna Brunelli Via Prati 11, 36031 Dueville (VI) - Italy info@epcsrl.eu - www.epcsrl.eu



Municipality of Idrija has single administration so the team of employees who have skills and competence are working together on projects. The Director leads and coordinates the work of the Municipal Administration and a dedicated office which work in close contact with the Municipal Mayor, delegates projects (work) to the employees. Aleš Lapajne Mestni trg 1, 5280 Idrija, Slovenia ales.lapajne@idrija.si - www.idrija.si



European University of Cyprus developed out of Cyprus College, which was founded in 1961 by Ioannis Gregoriou. Today EUC is a modern university, operating five Schools, namely, the School of Arts and Education Sciences, the School of Business Administration, the School of Humanities and Social Sciences, the School of Science, and the Medical School. All undergraduate and postgraduate programs offered by European University Cyprus are recognized nationally and internationally. With an emphasis on interdisciplinary approaches, EUC is one of the leading research institutions in Cyprus.
Chris Stergios Bachtsetzis 6, Diogenis Str, Engomi, P.O. Box: 22006, 1516 Nicosia-Cyprus www.euc.ac.cy



Veneto Regional Centre of Study and Training for Prevention in Civil Protection – widening up
The Regional Centre for CP Training is a private entity which is directly linked to Veneto Region Civil Protection Department. The Regional Centre is in charge of organizing training courses for Civil Protection volunteers belonging to Veneto Region CP sections. From 2017, the CRPC is widening up, its activities will be carried out by Veneto Region and CRPC founding members. Area Tutela e Sviluppo del Territorio - Direzione Protezione Civile e Polizia Locale Viale Paolucci, 34 - 30175 Marghera - Venezia (+39) 041.279 4780 - 4783 protezionecivilepolizialocale@regione.veneto.it



Mancomunidad Integral Sierra de San Pedro
The Local Municipalities of Carbajo, Cedillo, Herrera de Alcantara, Herrera de Alcantara, Membrio, Salorino, Santiago de Alcantara, Valencia de Alcantara and San Vicente de Alcantara located in the two Provinces of Caceres and Badajoz, in 1996 constituted themselves under a Volunteering Association of Local Entities for the organization and realization of common work, services and activities with specific aim of territorial development.
Manuel Moreno González C/Pizarro 16, 10500 Valencia de Alcantara desarrollo@mancomunidadesierrasanpedro.com www.mancomunidadesierrasanpedro.com



Centre for social welfare of Region of Eastern Macedonia and Thrace
(Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης)
It is a Legal Entity that started its activities more than 40 years ago, providing shelter and organised hospitality to children with family problems (orphans, abused children, etc.) and people with chronic diseases. It employs specialised staff such as Social Scientists (psychologists, social workers), nurses, etc. and has a network of volunteers and volunteering families for the support of the children (have them for weekends in family environment, or organising/supporting their after school activities, etc.) and people with chronic diseases.
Sotirios Sotiriadis End of Iokastis street, St. Loukas, 65302 Kavala, Greece kpron.amth@1188.syzefxis.gov.gr - www.kkppamth.gr



Bulgarian Academy of Science
(Институтът по информационни и комуникационни технологии към Българската академия на науките)
The Institute of Information and Communication Technologies at the Bulgarian Academy of Sciences (IICT) was founded on 1st of July 2010 as a successor of Institute for Parallel Processing (IPP), Institute of Information Technologies (IIT) and Institute of Computer and Communication Systems (ICCS). The Institute's mission is to coordinate research efforts in computer science and computer technology, as well as to harmonize the scientific achievements of the Bulgarian Academy of Sciences, Bulgarian universities and the Bulgarian computer industry.
Nina Dobrinkova acad. Georgi Bonchev str. Bl.2 - 1113, Sofia, Bulgaria iict@bas.bg - www.iict.bas.bg



Co-Funded by
the European Union



ITALY

EPC Srl (COORDINATOR)
www.epcsrl.eu

BULGARIA

BULGARIAN ACADEMY OF SCIENCES
www.iict.bas.bg

CYPRUS

EUROPEAN UNIVERSITY OF CYPRUS
www.euc.ac.cy

SLOVENIA

MUNICIPALITY OF IDRİJA
www.idrija.si

GREECE

CENTER FOR SOCIAL WELFARE OF REGION OF EASTERN MACEDONIA AND THRACE
www.kkppamth.gr

ITALY

REGIONAL CENTRE OF STUDY AND TRAINING FOR PREVENTION IN CIVIL PROTECTION
www.centroprociv.it

SPAIN

MANCOMUNIDAD INTEGRAL SIERRA DE SAN PEDRO
www.mancomunidadesierrasanpedro.com

MAIN CONTACTS

EPC EUROPEAN PROJECT CONSULTING Srl
Via Prati 11 - 36031 Dueville (Vicenza) Italy info@epcsrl.eu www.epcsrl.eu
Ph. +39 0444 169000 Skype: epcsrl



info@epcsrl.eu www.cp4allproject.eu

Cp4All-Civil Protection for All